

## **Landesweite Marktforschung 2016 in Schleswig-Holstein**

Jahresbericht vom 24.05.2017

für den Nahverkehrsverbund Schleswig-Holstein GmbH

Omnitrend GmbH

Seeburgstraße 100, D-04103 Leipzig, Tel. +49 –(0)341/91 35-300, Fax +49 - (0)341/9135 107

[www.omnitrend.de](http://www.omnitrend.de)

Geschäftsführer: Jochen Heller, Alexander Probst, Ronny Wetterling, Stefan Willenberg

Sitz der Gesellschaft: Leipzig, HRB 28786 Amtsgericht Leipzig

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Datengrundlage</b> .....	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Mobilitätsverhalten</b> .....	<b>8</b>
2.1	Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln .....	8
2.2	Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag .....	20
2.3	Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung.....	30
<b>3</b>	<b>Gründe für Verkehrsmittelwahl</b> .....	<b>31</b>
3.1	Gründe für die Nutzung des Pkw.....	31
3.2	Gründe für die Nutzung des ÖPNV .....	33
<b>4</b>	<b>Image des Nahverkehrs</b> .....	<b>35</b>
4.1	Spaß beim Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs .....	36
4.2	Kundenorientierung .....	37
4.3	Modernität.....	39
4.4	Wohlbefinden.....	41
4.5	Ausstattung.....	43
4.6	Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren.....	45
<b>5</b>	<b>Kundenzufriedenheit</b> .....	<b>47</b>
5.1	Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots .....	47
5.2	Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht.....	51
5.3	Zugverkehr.....	52
5.4	Busverkehr.....	61
<b>6</b>	<b>Methodennachweis</b> .....	<b>71</b>

## Tabellenverzeichnis

Tab. 1	Stichprobe .....	6
Tab. 2	Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad.....	8
Tab. 3	Generelle Nutzungshäufigkeit Auto .....	8
Tab. 4	Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV .....	8
Tab. 5	Generelle Nutzungshäufigkeit Bus .....	9
Tab. 6	Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV .....	9
Tab. 7	Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie .....	10
Tab. 8	Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie.....	10
Tab. 9	Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	11
Tab. 10	Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie .....	11
Tab. 11	Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie .....	12
Tab. 12	Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit.....	12
Tab. 13	Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit .....	13
Tab. 14	Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung.....	14
Tab. 15	Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung.....	14
Tab. 16	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug.....	15
Tab. 17	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren.....	15
Tab. 18	Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart.....	16
Tab. 19	Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren.....	17
Tab. 20	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit .....	18
Tab. 21	SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation .....	18
Tab. 22	Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung.....	19
Tab. 23	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil .....	20
Tab. 24	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person.....	21
Tab. 25	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person .....	21
Tab. 26	Genutzte Verkehrsmittel .....	22
Tab. 27	Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie .....	22
Tab. 28	Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005 .....	23
Tab. 29	Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen .....	24
Tab. 30	Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV.....	25
Tab. 31	Räumliche Ziele.....	25
Tab. 32	Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren.....	26
Tab. 33	Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung .....	26
Tab. 34	Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung .....	27
Tab. 35	Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen.....	28
Tab. 36	Fahrgaststruktur in den Bussen.....	29
Tab. 37	Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person .....	30
Tab. 38	Genutzte Verkehrsmittel .....	30
Tab. 39	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter.....	31
Tab. 40	Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie .....	32
Tab. 41	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter .....	33
Tab. 42	Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie.....	34
Tab. 43	Image des Nahverkehrs im Überblick.....	35
Tab. 44	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie .....	36
Tab. 45	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach SPNV-Nutzung.....	36

Tab. 46	„Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter .....	36
Tab. 47	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie .....	37
Tab. 48	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	37
Tab. 49	„Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter .....	38
Tab. 50	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie .....	39
Tab. 51	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung .....	39
Tab. 52	„Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter .....	40
Tab. 53	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie .....	41
Tab. 54	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung.....	41
Tab. 55	„Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter .....	42
Tab. 56	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie .....	43
Tab. 57	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung .....	43
Tab. 58	„Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter .....	44
Tab. 59	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie.....	45
Tab. 60	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach ÖPNV-Nutzung .....	45
Tab. 61	Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter.....	46
Tab. 62	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie .....	47
Tab. 63	Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen .....	47
Tab. 64	Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997 .....	48
Tab. 65	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie .....	49
Tab. 66	Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung .....	49
Tab. 67	Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997 .....	50
Tab. 68	Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren.....	51
Tab. 69	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs .....	52
Tab. 70	Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	57
Tab. 71	Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	58
Tab. 72	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten.....	59
Tab. 73	Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten .....	60
Tab. 74	Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs .....	61
Tab. 75	Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle.....	66
Tab. 76	Bewertung der Pünktlichkeit der Busse .....	66
Tab. 77	Bewertung der Sauberkeit der Busse.....	67
Tab. 78	Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren .....	67
Tab. 79	Bewertung der Reisezeit beim Busfahren .....	68
Tab. 80	Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse .....	68
Tab. 81	Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer .....	69
Tab. 82	Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif.....	69
Tab. 83	Bewertung der Betriebszeiten .....	70
Tab. 84	Ausschöpfung nach Städten und Kreisen.....	71

Tab. 85	Ausschöpfung nach Befragungstyp.....	71
Tab. 86	Stichprobenstruktur (Anteile in %).....	72
Tab. 87	Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %).....	74

## 1 Datengrundlage

Als Datengrundlage für den folgenden Bericht dient die telefonische Befragung von 4.379 zufällig ausgewählten Bewohnern Schleswig-Holsteins, darunter 250 Personen aus der Aufstockungstichprobe Flensburg. Die Interviews wurden gleichmäßig über die Monate April 2016 bis März 2017 verteilt. Die Ergebnisse repräsentieren damit das Verhalten und die Einstellungen der Bevölkerung ab 14 Jahren in diesem Zeitraum.

Seit Mai 2013 wird auch das Verkehrsverhalten von Kindern von 0 bis 13 Jahren an einem zufälligen Stichtag erhoben. Dazu wurden alle Stichtagswege von Kindern, die im Haushalt der Befragungspersonen leben, erfasst. Die Stichprobe setzt sich folgendermaßen zusammen:

**Tab. 1 Stichprobe**

	Hauptbefragte ab 14 Jahren	Kinder von 0 bis 13 Jahren	Summe
April	340	101	441
Mai	337	84	421
Juni	342	62	404
<b>2. Quartal 2016</b>	<b>1.019</b>	<b>247</b>	<b>1.266</b>
Juli	350	59	409
August	375	93	468
September	373	99	472
<b>3. Quartal 2016</b>	<b>1.098</b>	<b>251</b>	<b>1.349</b>
Oktober	386	102	488
November	369	97	466
Dezember	389	107	496
<b>4. Quartal 2016</b>	<b>1.144</b>	<b>306</b>	<b>1.450</b>
Januar	381	93	474
Februar	373	83	456
März	364	101	465
<b>1. Quartal 2017</b>	<b>1.118</b>	<b>277</b>	<b>1.395</b>
<b>Summe</b>	<b>4.379</b>	<b>1.081</b>	<b>5.460</b>

Die Vergleichswerte aus den Jahren 2005 sowie 2007 bis 2015 stammen aus Erhebungen von Omniphon bzw. Omnitrend und beziehen sich jeweils auf Befragte ab 14 Jahren. Die Daten von 1997 wurden von infas erhoben. Bei Jahreswerten von 2007 bis 2016 handelt es sich um das jeweilige Erhebungsjahr, das sich von April bis März des Folgejahres erstreckt. Beispielsweise ist mit „2016“ der Erhebungszeitraum vom 01.04.2016 bis 31.03.2017 gemeint.

Die Städte und Kreise wurden folgenden Gebietskategorien zugeordnet:

- Kreisfreie Städte: Flensburg, Kiel, Lübeck und Neumünster
- HVV-Verbundgebiet: Landkreise Herzogtum Lauenburg, Pinneberg, Segeberg und Stormarn
- Ländliche Kreise: Landkreise Dithmarschen, Nordfriesland, Ostholstein, Plön, Rendsburg-Eckernförde, Schleswig-Flensburg und Steinburg



## 2 Mobilitätsverhalten

### 2.1 Generelle Nutzung von Verkehrsmitteln

**Tab. 2 Generelle Nutzungshäufigkeit Fahrrad**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012*	2013	2014	2015	2016
an 4-7 Tagen/Woche	20,7	20,6	18,1	16,2	15,1	15,6	23,6	27,8	26,4	24,8	23,1
an 1-3 Tagen/Woche	20,5	20,7	19,9	20,6	20,1	21,4	28,3	28,0	27,1	26,2	26,6
an 1-3 Tagen/Monat	14,7	14,2	15,1	14,9	16,5	14,5	13,7	11,6	11,8	13,8	12,5
seltener als 1 Tag/Monat	9,7	9,7	11,7	11,5	11,4	11,5	5,8	5,5	4,6	6,3	6,3
(so gut wie) nie	34,5	34,8	35,1	36,9	36,9	36,9	28,6	27,0	30,1	28,9	31,6
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379

\*) Die höhere generelle Nutzungshäufigkeit des Fahrrads seit 2012 ist durch ein modifiziertes Gewichtungsverfahren beeinflusst. Die Werte in den Jahren 2008 bis 2011 sind vermutlich tendenziell zu gering.

**Tab. 3 Generelle Nutzungshäufigkeit Auto**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
an 4-7 Tagen/Woche	65,9	63,8	64,1	66,7	64,3	64,3	63,5	61,2	59,8	58,4	58,9
an 1-3 Tagen/Woche	20,6	23,4	24,0	23,6	23,8	24,8	27,1	28,4	28,7	29,9	27,3
an 1-3 Tagen/Monat	4,3	4,1	4,8	4,0	5,4	4,3	4,8	6,3	7,1	6,3	7,8
seltener als 1 Tag/Monat	1,5	1,0	1,3	1,4	1,5	1,3	1,2	2,1	2,1	2,7	2,8
(so gut wie) nie	7,6	7,7	5,9	4,3	5,0	5,3	3,5	1,9	2,2	2,7	3,2
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379

**Tab. 4 Generelle Nutzungshäufigkeit ÖPNV**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
an 4-7 Tagen/Woche	10,5	11,7	10,8	10,6	11,8	11,9	12,5	12,4	11,5	11,2	13,3
an 1-3 Tagen/Woche	11,5	11,4	11,2	11,8	11,3	13,0	12,6	11,6	12,7	12,8	12,2
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	13,6	16,6	15,7	16,7	16,0	19,0	18,2	19,6	18,0	17,0
seltener als 1 Tag/Monat	15,6	15,0	20,2	22,4	22,4	22,5	22,7	22,0	19,6	17,6	21,5
(so gut wie) nie	49,4	48,3	41,2	39,5	37,8	36,5	33,2	35,9	36,7	40,4	36,1
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379

**Tab. 5 Generelle Nutzungshäufigkeit Bus**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
an 4-7 Tagen/Woche	8,9	9,4	8,4	8,6	9,3	9,1	9,7	9,4	8,8	8,6	9,4
an 1-3 Tagen/Woche	9,2	9,2	8,7	9,2	9,0	10,5	10,6	8,8	9,4	11,0	10,2
an 1-3 Tagen/Monat	8,4	8,2	9,3	9,3	9,9	9,2	11,6	11,2	12,7	11,6	11,5
seltener als 1 Tag/Monat	8,3	5,8	9,8	9,7	10,5	10,1	10,4	11,2	10,3	9,0	10,2
(so gut wie) nie	65,3	67,4	63,8	63,2	61,4	61,1	57,6	59,4	58,7	59,9	58,8
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379

**Tab. 6 Generelle Nutzungshäufigkeit SPNV**

in Spalten-%, n = Personen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
an 4-7 Tagen/Woche	2,1	2,9	3,0	2,4	3,3	4,0	3,5	4,0	3,5	3,7	5,1
an 1-3 Tagen/Woche	4,0	4,3	4,0	4,0	4,2	4,5	4,0	4,5	6,0	4,1	4,6
an 1-3 Tagen/Monat	9,1	10,6	12,1	11,9	13,1	13,1	15,0	15,3	14,8	14,6	13,1
seltener als 1 Tag/Monat	14,3	15,8	21,2	23,5	23,3	23,1	25,1	22,3	21,1	18,5	22,9
(so gut wie) nie	70,6	66,4	59,6	58,1	56,2	55,3	52,4	53,9	54,6	59,1	54,3
n	7.534	7.506	7.564	7.552	7.586	7.552	7.536	4.093	4.332	4.270	4.379

**Tab. 7 Nutzungshäufigkeit des Fahrrades nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	23,2	23,3	7,6	5,5	40,4	1.322
HVV-Verbundgebiet	22,3	25,7	13,2	6,0	32,9	1.120
ländliche Kreise	23,7	29,0	14,4	7,0	26,0	1.937
<b>Gesamt 2016</b>	<b>23,1</b>	<b>26,6</b>	<b>12,5</b>	<b>6,3</b>	<b>31,6</b>	<b>4.379</b>
Gesamt 2015	24,8	26,2	13,8	6,3	28,9	4.270
Gesamt 2014	26,4	27,1	11,8	4,6	30,1	4.332
Gesamt 2013	27,8	28,0	11,6	5,5	27,0	4.093
Gesamt 2012	23,6	28,3	13,7	5,8	28,6	7.536
Gesamt 2011	15,6	21,4	14,5	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2010	15,1	20,1	16,5	11,4	36,9	7.586
Gesamt 2009	16,2	20,6	14,9	11,5	36,9	7.552
Gesamt 2008	18,1	19,9	15,1	11,7	35,1	7.564
Gesamt 2007	20,6	20,7	14,2	9,7	34,8	7.506
Gesamt 2005	20,7	20,5	14,7	9,7	34,5	7.534

**Tab. 8 Nutzungshäufigkeit des Autos (als Fahrer oder Mitfahrer) nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	45,5	27,6	15,5	4,7	6,7	1.322
HVV-Verbundgebiet	62,9	26,6	6,4	1,7	2,4	1.120
ländliche Kreise	62,5	27,7	5,1	2,7	1,9	1.937
<b>Gesamt 2016</b>	<b>58,9</b>	<b>27,3</b>	<b>7,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,2</b>	<b>4.379</b>
Gesamt 2015	58,4	29,9	6,3	2,7	2,7	4.270
Gesamt 2014	59,8	28,7	7,1	2,1	2,2	4.332
Gesamt 2013	61,2	28,4	6,3	2,1	1,9	4.093
Gesamt 2012	63,5	27,1	4,8	1,2	3,5	7.536
Gesamt 2011	64,3	24,8	4,3	1,3	5,3	7.552
Gesamt 2010	64,3	23,8	5,4	1,5	5,0	7.586
Gesamt 2009	66,7	23,6	4,0	1,4	4,3	7.552
Gesamt 2008	64,1	24,0	4,8	1,3	5,9	7.564
Gesamt 2007	63,8	23,4	4,1	1,0	7,7	7.506
Gesamt 2005	65,9	20,6	4,3	1,5	7,6	7.534

**Tab. 9 Nutzungshäufigkeit öffentlicher Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	17,5	17,0	21,9	18,2	25,4	1.322
HVV-Verbundgebiet	15,6	15,1	17,3	19,9	32,2	1.120
ländliche Kreise	9,3	7,3	14,3	24,4	44,7	1.937
<b>Gesamt 2016</b>	<b>13,3</b>	<b>12,2</b>	<b>17,0</b>	<b>21,5</b>	<b>36,1</b>	<b>4.379</b>
Gesamt 2015	11,2	12,8	18,0	17,6	40,4	4.270
Gesamt 2014	11,5	12,7	19,6	19,6	36,7	4.332
Gesamt 2013	12,4	11,6	18,2	22,0	35,9	4.093
Gesamt 2012	12,5	12,6	19,0	22,7	33,2	7.536
Gesamt 2011	11,9	13,0	16,0	22,5	36,5	7.552
Gesamt 2010	11,8	11,3	16,7	22,4	37,8	7.586
Gesamt 2009	10,6	11,8	15,7	22,4	39,5	7.552
Gesamt 2008	10,8	11,2	16,6	20,2	41,2	7.564
Gesamt 2007	11,7	11,4	13,6	15,0	48,3	7.506
Gesamt 2005	10,5	11,5	13,1	15,6	49,4	7.534

**Tab. 10 Nutzungshäufigkeit von Bussen am eigenen Wohnort nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	16,9	16,9	19,0	14,9	32,3	1.322
HVV-Verbundgebiet	8,9	11,4	11,9	9,2	58,5	1.120
ländliche Kreise	5,9	5,8	7,3	8,6	72,4	1.937
<b>Gesamt 2016</b>	<b>9,4</b>	<b>10,2</b>	<b>11,5</b>	<b>10,2</b>	<b>58,8</b>	<b>4.379</b>
Gesamt 2015	8,6	11,0	11,6	9,0	59,9	4.270
Gesamt 2014	8,8	9,4	12,7	10,3	58,7	4.332
Gesamt 2013	9,4	8,8	11,2	11,2	59,4	4.093
Gesamt 2012	9,7	10,6	11,6	10,4	57,6	7.536
Gesamt 2011	9,1	10,5	9,2	10,1	61,1	7.552
Gesamt 2010	9,3	9,0	9,9	10,5	61,4	7.586
Gesamt 2009	8,6	9,2	9,3	9,7	63,2	7.552
Gesamt 2008	8,4	8,7	9,3	9,8	63,8	7.564
Gesamt 2007	9,4	9,2	8,2	5,8	67,4	7.506
Gesamt 2005	8,9	9,2	8,4	8,3	65,3	7.534

**Tab. 11 Nutzungshäufigkeit eines Nahverkehrszuges in SH nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, n = Personen

	an 4-7 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Woche	an 1-3 Tagen /Monat	seltener als 1 Tag/Monat	(so gut wie) nie	n
kreisfreie Städte	1,0	2,9	11,7	23,3	61,2	1.322
HVV-Verbundgebiet	9,3	8,0	15,6	20,4	46,7	1.120
ländliche Kreise	3,8	2,8	11,7	24,7	57,0	1.937
<b>Gesamt 2016</b>	<b>5,1</b>	<b>4,6</b>	<b>13,1</b>	<b>22,9</b>	<b>54,3</b>	<b>4.379</b>
Gesamt 2015	3,7	4,1	14,6	18,5	59,1	4.270
Gesamt 2014	3,5	6,0	14,8	21,1	54,6	4.332
Gesamt 2013	4,0	4,5	15,3	22,3	53,9	4.093
Gesamt 2012	3,5	4,0	15,0	25,1	52,4	7.536
Gesamt 2011	4,0	4,5	13,1	23,1	55,3	7.552
Gesamt 2010	3,3	4,2	13,1	23,3	56,2	7.586
Gesamt 2009	2,4	4,0	11,9	23,5	58,1	7.552
Gesamt 2008	3,0	4,0	12,1	21,2	59,6	7.564
Gesamt 2007	2,9	4,3	10,6	15,8	66,4	7.506
Gesamt 2005	2,1	4,0	9,1	14,3	70,6	7.534

**Tab. 12 Üblicher Fahrtzweck beim Busfahren nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	17,2	19,2	17,8	19,5	19,6	20,4	18,7	16,8	15,4	15,4	15,4	34,1	14,6	8,4	6,9
Ausbildung	15,6	17,5	12,9	13,3	13,2	14,7	14,1	11,5	13,5	15,8	13,4	40,6	5,8	7,9	1,9
Einkauf/ Dienstl.	40,3	39,5	36,6	40,7	41,5	38,7	35,6	36,3	35,0	34,4	34,8	18,2	51,3	36,7	31,7
Freizeit	23,5	22,6	31,0	25,0	24,2	24,8	30,3	33,7	34,0	32,7	32,6	3,2	22,5	45,7	54,9
sonstiges	3,5	1,1	1,7	1,6	1,4	1,5	1,3	1,7	2,2	1,6	3,8	3,7	5,8	1,4	4,5
n	2.318	2.129	2.411	2.384	2.509	2.446	2.646	1.351	1.506	1.450	1.572	282	339	454	497

**Tab. 13 Üblicher Fahrtzweck im SPNV nach Nutzungshäufigkeit**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen, ohne nach-Hause-Wege, Servicewege unter „sonstiges“

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Arbeit	18,4	15,1	13,6	15,1	15,6	15,8	15,4	13,2	12,6	14,0	15,4	77,5	11,9	10,2	5,1
Ausbildung	4,6	5,0	3,3	2,7	3,6	4,1	3,2	4,5	3,5	4,2	4,5	20,5	11,0	3,4	0,1
Einkauf/ Dienstl.	19,1	19,0	18,3	17,9	19,7	18,1	15,7	13,8	16,9	13,8	12,6	1,6	17,1	17,6	11,3
Freizeit	56,2	59,9	64,1	63,5	60,3	61,7	65,3	67,5	65,4	65,7	66,7	0,4	59,5	67,9	82,4
sonstiges	1,7	1,0	0,7	0,7	0,8	0,3	0,3	1,1	1,6	2,3	0,9	0,0	0,4	0,9	1,1
n	2.021	2.199	2.771	2.880	2.912	2.887	3.050	1.710	1.754	1.585	1.836	137	119	531	1.049

**Tab. 14 Umstieg zwischen Zügen auf meistgenutzter SPNV-Verbindung**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
												an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	74,0	67,1	71,0	65,7	64,6	67,1	68,0	71,9	72,3	74,9	73,3	81,7	83,7	72,3	69,9
einmal	18,2	19,8	18,1	21,7	20,2	21,7	20,6	19,2	18,5	19,4	20,2	15,5	11,5	20,5	23,0
zweimal	2,8	8,8	4,2	6,0	7,3	6,0	6,1	4,8	5,0	3,1	3,7	2,3	3,1	5,2	3,3
mal so, mal so	5,1	4,4	6,7	6,7	7,9	5,2	5,2	4,0	4,2	2,6	2,7	0,5	1,8	2,0	3,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	137	120	531	1.051

**Tab. 15 Umstieg von Bus auf Zug auf meistgenutzter Verbindung**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
												an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
nein	84,9	78,1	76,7	77,6	78,1	76,9	75,9	79,9	78,9	71,2	74,6	75,7	55,0	78,1	76,5
einmal	12,7	17,9	20,9	19,0	18,6	18,8	20,1	17,8	18,3	22,8	21,0	21,2	38,1	17,4	19,6
zweimal	0,8	2,4	1,5	1,6	1,7	2,5	1,9	1,3	1,5	3,2	1,6	2,7	2,4	1,9	1,1
mal so, mal so	1,6	1,6	0,8	1,8	1,6	1,7	2,0	1,0	1,3	2,8	2,7	0,4	4,5	2,6	2,8
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	137	120	531	1.051

**Tab. 16 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Bahnfahren im Nahverkehrszug**

in Spalten-%, n = Personen, die den SPNV nutzen

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
												an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzelfahrschein	43,5	37,8	38,7	36,6	33,0	34,7	34,0	32,5	32,9	36,7	31,9	1,4	26,6	39,0	35,8
Tageskarte/ Kleingruppenkarte/ Mehrfahrtenkarte	23,7	23,3	22,4	23,5	26,1	24,5	25,1	25,5	29,5	24,1	25,3	-	26,2	31,9	27,0
Wochen-/Monats-/ Jahreskarte	9,5	10,3	8,7	7,0	9,2	11,0	9,1	11,0	9,9	8,8	9,9	51,1	24,6	2,4	2,0
Schönes-Wochenende-Ticket	4,9	4,1	4,0	4,6	3,7	3,1	2,5	2,0	2,4	2,0	1,3	-	-	0,4	2,3
Schleswig-Holstein-Ticket	8,1	13,1	16,7	16,7	17,6	16,7	18,9	19,2	15,5	16,8	17,2	1,5	0,8	15,4	25,0
Semesterticket	0,9	0,8	0,5	0,2	0,8	0,4	0,4	0,8	0,4	0,7	1,1	4,8	1,7	0,3	0,6
Schwerbehindert/ Freifahrt berechtigung	1,8	3,6	2,5	3,9	3,2	3,7	3,1	4,3	4,2	5,3	5,2	1,7	12,1	7,4	3,4
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5	2,1	2,9	23,2	0,2	0,5	0,2
sonstiger Fahrschein	7,5	7,0	6,6	7,4	6,2	6,0	6,9	4,6	3,7	3,5	5,3	16,4	7,8	2,8	3,7
n	2.021	2.217	2.786	2.888	2.920	2.897	3.057	1.713	1.759	1.588	1.839	137	120	531	1.051

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 17 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrschein, Tages-, Wochen-, Monats-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit			
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
beim Fahrer	4,6	2,0	5,7	5,5	4,0
Verkaufsstelle/Schalter	23,4	14,6	23,0	18,8	26,4
Fahrkartenautomat	57,9	61,5	59,3	63,9	54,3
Internet/Webseite Verkehrsunternehmen	10,9	9,9	9,3	8,7	12,4
Smartphone-App	1,2	2,6	2,4	1,5	0,8
sonstiges	1,9	9,4	0,3	1,5	2,1
n	1.532	27	81	457	967

**Tab. 18 Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahrscheinart**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelticket/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen-/Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	4,6	1,9	10,1	1,3	0,4	2,2
Verkaufsstelle/Schalter	23,4	22,9	22,8	49,1	35,0	20,9
Fahrkartenautomat	57,9	61,3	52,4	37,7	46,1	63,6
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	10,9	9,8	12,2	1,5	18,5	12,1
Smartphone-App	1,2	1,1	2,0	-	-	0,4
sonstiges	1,9	3,0	0,5	10,3	-	0,8
n	1.532	632	417	31	25	427

**Jahreswerte 2015: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-  
scheinart:**

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelticket/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen-/Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,4	4,4	11,2	20,0	-	2,8
Verkaufsstelle/Schalter	23,6	22,5	20,5	39,1	22,2	28,3
Fahrkartenautomat	58,0	59,1	57,8	29,4	70,6	58,7
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	8,8	10,0	7,5	2,3	7,1	9,0
Smartphone-App	1,3	2,2	1,1	1,4	-	-
sonstiges	1,8	1,8	1,8	7,7	-	1,3
n	1.352	611	344	34	34	329

### Jahreswerte 2014: Kaufort des normalerweise genutzten Fahrscheins beim Bahnfahren nach Fahr-scheinart:

in Spalten-%, n = Personen, die normalerweise Einzelfahrscheine, Tages-, Mehrfahrten-, Schönes-Wochenende- oder Schleswig-Holstein-Tickets nutzen

	Gesamt	Normalerweise genutzter Fahrschein (Bahn)				
		Einzelkarte/ Einzelfahrschein	Tageskarte/ Kleingruppenkar- te/ Mehrfahrten- karte	Wochen-/Monats- /Jahreskarte	Schönes- Wochenende- Ticket	Schleswig- Holstein-Ticket
beim Fahrer	6,4	4,5	11,5	-	-	3,2
Verkaufsstelle/Schalter	19,8	17,1	19,3	31,3	31,5	21,7
Fahrkartenautomat	62,1	66,3	60,2	54,0	48,6	60,7
Internet/Webseite Verkehrs- unternehmen	7,7	8,4	5,8	0,5	19,9	9,6
Smartphone-App	1,0	0,6	1,6	1,0	-	0,5
sonstiges	3,1	3,0	1,5	13,2	-	4,4
n	1.459	581	436	40	43	359

**Tab. 19 Normalerweise genutzter Fahrschein beim Busfahren**

in Spalten-%, n = Personen, die den Bus nutzen

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Bus-Nutzungshäufigkeit			
											an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat
Einzelkarte/ Einzel- fahrschein	39,3	45,2	42,4	42,5	38,8	41,1	42,1	42,8	39,1	40,9	8,3	39,0	54,1	58,1
Tageskarte/ Klein- gruppenkarte/ Mehr- fahrtenkarte	23,7	25,3	24,9	26,5	25,4	25,7	26,2	24,7	24,8	21,9	1,3	22,3	29,1	32,4
Wochen- /Monatskarte/ Abonnement	21,4	20,3	20,2	20,0	23,7	21,9	20,7	21,0	22,5	20,6	63,2	16,5	7,6	0,4
Firmenabo*	-	-	-	-	-	-	-	1,6	1,9	1,8	3,4	1,8	1,5	0,6
Semesterticket	3,6	3,0	3,2	3,3	2,9	3,0	2,3	2,7	2,7	3,5	8,7	1,9	2,4	1,5
Schwerbehindert/ Freifahrtberechtigung	4,9	3,7	5,3	4,1	5,5	4,2	5,6	5,3	6,0	7,6	5,7	16,1	4,1	4,8
sonstiger Fahrschein	7,1	2,5	4,1	3,6	3,7	4,1	3,1	2,0	3,0	3,6	9,4	2,5	1,2	2,3
n	2.155	2.480	2.406	2.525	2.469	2.666	1.363	1.517	1.457	1.583	282	342	455	504

\* Das Firmenabo wird seit 2014 erfasst

**Tab. 20 Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation nach SPNV-Nutzungshäufigkeit**  
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	SPNV-Nutzungshäufigkeit				
		an 4-7 Tagen/ Woche	an 1-3 Tagen / Woche	an 1-3 Tagen/ Monat	seltener als 1 Tag/ Monat	(so gut wie) nie
unter 1 km	12,9	21,2	25,5	19,3	15,1	8,6
1 bis unter 3 km	27,3	45,2	38,4	38,4	23,9	23,4
3 bis unter 6 km	24,0	17,6	16,4	18,2	28,1	24,9
6 bis unter 11 km	17,3	11,2	13,3	11,5	17,6	19,4
11 bis unter 20 km	12,7	2,6	5,5	6,1	10,6	16,7
über 20 km	4,5	0,4	0,9	6,6	4,1	4,9
weiß nicht	1,4	1,8	-	-	0,6	2,1
n	4.379	137	120	531	1.051	2.540

**Tab. 21 SPNV-Nutzungshäufigkeit nach Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation**  
in Spalten-%, n = Personen, Schätzung durch die Befragten

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)						
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht
an 4-7 Tagen/Woche	5,1	8,4	8,5	3,8	3,3	1,1	0,4	6,5
an 1-3 Tagen/Woche	4,6	9,2	6,5	3,2	3,6	2,0	0,9	-
an 1-3 Tagen/Monat	13,1	19,6	18,4	9,9	8,7	6,3	19,0	-
seltener als 1 Tag/Monat	22,9	26,8	20,0	26,8	23,3	19,1	20,6	10,1
(so gut wie) nie	54,3	36,0	46,6	56,3	61,0	71,5	59,0	83,4
n	4.379	506	1.186	1.150	747	576	171	43

Lesebeispiel: Von den Befragten, die weniger als einen Kilometer vom nächstgelegenen Bahnhof entfernt wohnen, nutzen 8% den SPNV (fast) täglich und 9% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Unter denjenigen, die ein bis zwei Kilometer entfernt wohnen, nutzen 9% den SPNV (fast) täglich und 7% an 1 bis 3 Tagen pro Woche. Der Anteil der Nicht-Nutzer nimmt mit steigender Entfernung zu.

**Tab. 22 Normalerweise genutztes Verkehrsmittel zum nächstgelegenen Bahnhof nach Entfernung**  
in Spalten-%, n = Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen

	Gesamt	Entfernung zum nächstgelegenen Bahnhof/S-Bahnstation (geschätzt)							Stichtags- verhalten**
		unter 1 km	1 bis <3 km	3 bis <6 km	6 bis <11 km	11 bis 20 km	über 20 km	weiß nicht	
zu Fuß/Skates/Cityroller	31,1	79,9	39,3	14,5	3,8	1,2	3,1	2,7	62,6
Fahrrad abgestellt	9,9	10,5	16,3	9,7	3,8	0,9	-	-	5,4
Fahrrad (im Zug mitgenommen)	0,3	0,1	0,4	0,3	0,9	-	-	-	1,8
Pkw gebracht	14,6	1,6	10,2	16,8	22,2	24,3	48,7	-	9,3
Pkw geparkt	20,4	2,0	9,8	31,7	38,3	40,1	21,2	-	7,8
Bus	21,7	5,0	22,4	24,9	27,6	31,3	23,8	83,1	11,5
E-Bike abgestellt	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1
E-Bike (im Zug mitgenommen)	0,1	0,3	0,2	-	-	-	-	-	-
anderes	1,9	0,7	1,3	2,2	3,3	2,1	3,2	14,2	1,5
n	1.839	292	563	498	272	159	49	6*	261 (Wege zur Station)

\* geringe Fallzahl; Die Fragestellung wurde ab 2015 um die Antwortkategorien „E-Bike abgestellt“ und „E-Bike (im Zug mitgenommen)“ ergänzt

\*\* Die in der Tabelle dargestellten Werte beziehen sich auf das generelle Nutzungsverhalten der befragten Nutzer von Nahverkehrszügen (Fragestellung: „Wie kommen Sie normalerweise zur nächstgelegenen Bahnstation?“). Grundlage sind alle Befragten, die nach eigener Aussage mindestens einmal pro Monat Nahverkehrszüge nutzen.

## 2.2 Verkehrsmittelwahl an einem mittleren Tag

**Tab. 23** Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil

in %

		Außer-Haus-Anteil in										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
kreisfreie Städte	Flensburg	90,7	92,5	92,5	89,8	90,6	91,8	87,5				
	Kiel	89,4	90,6	87,3	89,0	90,1	90,9	90,5	89,5	87,7	85,5	83,7
	Lübeck	87,9	90,7	87,4	85,4	90,3	86,8	87,7				
	Neumünster	88,2	89,5	89,7	88,5	89,7	90,6	90,0				
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	90,3	89,5	88,7	90,6	89,5	89,0	88,4				
	Pinneberg	87,4	89,6	89,4	86,7	88,4	89,1	88,0	88,7	88,1	85,3	84,1
	Segeberg	85,8	89,2	88,7	86,5	89,5	89,5	89,5				
	Stormarn	89,1	91,3	88,3	88,0	86,6	87,3	85,4				
ländliche Kreise	Dithmarschen	85,3	90,6	87,7	87,3	89,3	89,2	88,5				
	Nordfriesland	86,2	89,0	89,1	90,5	90,8	88,0	86,3				
	Ostholstein	86,3	91,2	91,5	89,0	90,2	86,9	88,5				
	Plön	87,1	91,1	89,1	90,0	90,1	90,5	90,0	89,9	88,7	86,3	83,7
	Rendsburg-Eckernförde	85,5	91,2	90,5	86,3	90,0	89,3	90,8				
	Schleswig-Flensburg	87,7	89,8	90,5	89,1	88,8	91,1	90,4				
	Steinburg	87,7	88,6	89,2	87,4	88,1	87,9	89,0				
<b>Gesamt</b>		<b>87,5</b>	<b>90,3</b>	<b>89,2</b>	<b>88,0</b>	<b>89,4</b>	<b>89,0</b>	<b>88,7</b>	<b>89,4</b>	<b>88,7</b>	<b>85,8</b>	<b>83,8</b>

**Tab. 24 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / Person**

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
kreisfreie Städte	Flensburg	3,5	3,5	3,1	3,1	3,4	3,6	3,1				
	Kiel	3,3	3,4	3,1	3,1	3,2	3,2	3,4	3,4	3,3	3,1	3,0
	Lübeck	3,1	3,2	3,1	3,1	3,3	3,1	3,5				
	Neumünster	3,1	3,2	3,1	3,1	3,2	3,3	3,3				
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	3,1	3,1	3,2	3,2	3,0				
	Pinneberg	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	2,9	3,2	3,5	3,3	3,1	3,0
	Segeberg	2,9	3,6	3,0	3,0	3,1	3,1	3,3				
	Stormarn	3,3	3,1	3,1	3,0	3,2	3,0	3,4				
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,1	3,5	3,4	3,2	3,3	3,4	3,4				
	Nordfriesland	3,4	3,3	3,4	3,6	3,4	3,1	3,5				
	Ostholstein	3,1	3,4	3,2	3,3	3,1	3,0	3,3				
	Plön	3,3	3,6	3,1	3,1	3,0	3,2	3,3	3,6	3,3	3,3	3,1
	Rendsburg-Eckernförde	3,2	3,5	3,2	3,2	3,2	3,3	3,4				
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,6	3,3	3,4	3,1	3,3	3,4				
	Steinburg	3,2	3,3	3,1	3,3	3,1	3,0	3,4				
<b>Gesamt</b>		<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>	<b>3,5</b>	<b>3,3</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>

**Tab. 25 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Wege / mobiler Person**

Mittelwert

		Außer-Haus-Anteil in										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
kreisfreie Städte	Flensburg	3,9	3,8	3,3	3,5	3,7	3,9	3,5				
	Kiel	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,8	3,6	3,5
	Lübeck	3,5	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,8				
	Neumünster	3,5	3,5	3,5	3,5	3,6	3,7	3,6				
HVV- Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,6	3,5	3,5	3,4	3,6	3,6	3,4				
	Pinneberg	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,2	3,6	3,8	3,6	3,6	3,5
	Segeberg	3,4	4,0	3,4	3,5	3,5	3,5	3,6				
	Stormarn	3,7	3,4	3,5	3,4	3,7	3,5	3,8				
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,6	3,9	3,8	3,7	3,7	3,8	3,8				
	Nordfriesland	4,0	3,7	3,8	4,0	3,8	3,5	3,9				
	Ostholstein	3,6	3,7	3,5	3,7	3,5	3,5	3,6				
	Plön	3,8	3,9	3,5	3,5	3,3	3,6	3,6	3,9	3,7	3,7	3,7
	Rendsburg-Eckernförde	3,7	3,9	3,5	3,8	3,6	3,7	3,7				
	Schleswig-Flensburg	3,7	4,0	3,6	3,8	3,5	3,7	3,7				
	Steinburg	3,7	3,7	3,5	3,8	3,5	3,4	3,8				
<b>Gesamt</b>		<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	<b>3,6</b>

**Tab. 26 Genutzte Verkehrsmittel**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n=11.764 Wege

	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
zu Fuß	23,9	23,2	24,6	26,2	24,8	25,2	25,9	26,6	25,6	21,9	21,5
Fahrrad	9,9	10,1	7,4	6,4	7,0	6,4	8,9	10,7	12,2	12,8	12,8
MIV Mitfahrer	13,9	14,0	17,5	16,6	15,7	17,2	16,2	15,0	14,5	14,1	13,2
MIV Fahrer	46,8	46,7	44,1	44,2	45,6	43,9	41,9	40,5	40,7	44,2	45,0
Bus	3,7	3,9	3,9	4,3	4,6	4,4	4,6	4,5	4,6	3,9	4,8
Eisenbahn	1,6	2,0	2,3	2,2	2,2	2,7	2,3	2,5	2,4	3,0	2,7
U-Bahn	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,2	0,1

**Tab. 27 Genutzte Verkehrsmittel nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n (2016)=11.764 Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
kreisfreie Städte	29,4	13,8	15,7	31,7	9,4
HVV-Verbundgebiet	19,5	12,7	11,6	47,3	9,0
ländliche Kreise	19,2	12,3	13,3	49,7	5,6
2016	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6
2015	21,9	12,8	14,1	44,2	7,1
2014	25,6	12,2	14,5	40,7	7,1
2013	26,6	10,7	15,0	40,5	7,2
2012	25,9	8,9	16,2	41,9	7,2
2011	25,2	6,4	17,2	43,9	7,2
2010	24,8	7,0	15,7	45,6	7,0
2009	26,2	6,4	16,6	44,2	6,6
2008	24,6	7,4	17,5	44,1	6,4
2007	23,2	10,1	14,0	46,7	6,0
2005	23,9	9,9	13,9	46,8	5,5

**Tab. 28 Vergleich ÖV-Anteile nach Gebietskategorie seit 2005**  
in %

		Anteil											n (Wege 2016)	
		05	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16		
kreisfreie Städte	Flensburg	6,7	11,0	8,9	12,3	7,6	9,9	11,9						3.548
	Kiel	11,2	9,1	10,6	9,2	12,3	13,1	13,0	11,7	11,7	9,7	9,4		
	Lübeck	9,5	11,5	10,7	8,5	12,4	12,5	10,8						
	Neumünster	3,7	3,3	4,3	6,0	3,8	5,4	5,3						
HVV- Verbund- gebiet	Herzogt. Lauenb.	6,4	5,8	9,5	7,3	6,3	10,1	7,4					2.955	
	Pinneberg	5,2	7,6	6,7	9,2	9,8	10,7	9,9	8,0	7,6	9,2	9,0		
	Segeberg	7,1	7,8	7,6	7,8	7,4	6,8	8,9						
	Stormarn	6,4	7,0	7,8	8,4	7,2	7,8	7,7						
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,9	2,2	2,5	1,4	2,6	3,1	2,2					5.261	
	Nordfriesland	2,1	5,2	3,1	4,0	4,9	5,1	3,1						
	Ostholstein	2,6	3,1	2,9	4,4	5,1	3,6	3,9						
	Plön	6,1	4,1	5,8	5,7	7,1	5,2	4,5	4,3	4,3	4,1	5,6		
	Rendsb.-Eckernf.	2,4	2,9	4,1	3,5	4,0	3,9	5,3						
	Schleswig-Flensb.	2,8	3,0	4,2	4,6	3,4	2,7	3,6						
Steinburg	3,5	5,3	4,6	6,9	4,0	4,4	4,9							
<b>Gesamt</b>		<b>5,4</b>	<b>6,0</b>	<b>6,4</b>	<b>6,6</b>	<b>7,0</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,2</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,6</b>	<b>11.764</b>	

**Tab. 29 Genutzte Verkehrsmittel nach Personenmerkmalen**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Geschlecht	männlich	17,4	15,2	7,1	51,8	8,5	4.634
	weiblich	24,9	10,7	18,3	39,2	6,8	7.130
Alter	14 bis 17 Jahre	17,9	22,6	33,4	1,8	24,3	234
	18 bis 25 Jahre	14,8	10,9	20,1	35,4	18,7	371
	26 bis 34 Jahre	27,3	13,4	12,2	39,8	7,3	493
	35 bis 59 Jahre	18,3	11,7	8,1	56,5	5,4	5.632
	60 Jahre und älter	26,6	13,0	15,8	39,9	4,8	5.034
Tätigkeit	Ausbildung / BW / ZD	15,1	19,7	27,3	16,7	21,2	549
	nicht erwerbstätig	36,8	7,3	9,7	40,5	5,8	886
	erwerbstätig	17,0	12,1	9,0	55,7	6,2	6.298
	Rentner	27,6	13,1	16,8	37,5	4,9	4.031
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	18,1	11,5	9,7	57,7	3,1	9.819
	gelegentlich	31,7	13,8	19,9	18,9	15,6	697
	nie	37,3	16,1	22,0	1,3	23,2	1.014
monatliches Haushaltsnetto- einkommen	bis zu 1000 Euro	48,6	17,9	8,8	18,8	6,0	495
	1000 - 2000 Euro	27,1	13,0	10,6	41,3	8,0	2.180
	2000 - 4000 Euro	17,7	11,3	14,7	51,6	4,8	4.764
	4000 – 6000 Euro	17,4	12,5	11,0	51,8	7,4	1.718
	über 6000 Euro	13,2	11,7	7,4	63,7	3,9	508
	keine Angabe	17,0	14,0	17,0	38,1	13,9	2.099
höchster Bildungsabschluss	noch Schüler	15,4	21,5	33,1	10,3	19,8	250
	ohne Abschluss	58,7	12,5	22,2	1,7	4,9	46
	Volks-/Hauptschulabschl.	26,4	10,0	12,8	43,9	7,0	1.632
	mittlere Reife/- Realschulabschluss	19,0	11,5	13,2	51,1	5,2	4.056
	(Fach-)Hochschulreife	18,3	16,8	9,5	46,0	9,4	2.641
	abgeschl. Studium	18,3	14,5	8,4	51,5	7,3	3.038
	keine Angabe	11,7	14,9	8,2	63,3	1,8	101

**Tab. 30 Genutzte Verkehrsmittel nach Anlass, Wochentag und Bewertung des ÖV**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

		zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV	n
Anlass des Weges	Arbeit	4,2	14,8	3,2	64,5	13,3	2.160
	Ausbildung	11,9	18,0	20,3	10,3	39,5	208
	Einkauf/Dienstleistung	20,6	11,0	15,7	49,4	3,3	3.787
	Freizeit	33,8	14,2	17,5	29,2	5,3	4.320
	Serviceweg	9,5	7,6	3,8	73,7	5,5	1.009
Wochentag	Mo-Fr	19,5	13,2	11,0	47,7	8,6	9.081
	Sa	29,2	12,0	18,3	35,6	4,9	1.344
	So-/ Feiertag	26,4	10,6	22,8	36,5	3,7	1.339
Bewertung Busangebot	(eher) zufrieden	22,9	13,9	14,4	39,9	9,0	7.612
	(eher) unzufrieden	19,2	8,7	11,2	55,6	5,3	3.148
	keine Meinung	17,8	18,2	9,9	50,8	3,3	1.004
Bewertung Bahnangebot	(eher) zufrieden	20,3	13,3	12,3	46,6	7,5	8.291
	(eher) unzufrieden	16,4	12,6	15,4	47,9	7,7	2.312
	keine Meinung	36,0	10,0	15,3	31,1	7,6	1.161

**Tab. 31 Räumliche Ziele**

in Spalten-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.), n = Wege (nur Quell-Ziel-Verkehr)

	alle Wege	ÖV insgesamt	Bus	SPNV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	56,9	37,7	56,7	3,4
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	36,1	37,3	32,4	46,9
Verkehr von/nach Hamburg	5,8	23,1	10,7	44,7
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	0,7	1,8	0,2	5,0
Verkehr von/nach Dänemark	0,3	-	-	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland	-	-	-	-
n	11.715	759	457	290

**Tab. 32 Herkunft (Wohnort) der SPNV-Fahrgäste, die nach Hamburg fahren**

in Spalten-%, Personen, die von „zu Hause“ oder vom „Wohnort“ nach Hamburg gefahren sind, n = Wege (2009-2016), Durch die bevölkerungsrepräsentative Gewichtung kommt es zu Verschiebungen der Anteilswerte

Herkunft (Landkreis/ Stadt)	Gesamtwert 2009-2016
Flensburg	0,1%
Kiel	2,0%
Lübeck	3,4%
Neumünster	0,5%
Dithmarschen	0,8%
Herzogtum Lauenburg	13,2%
Nordfriesland	1,5%
Ostholstein	1,7%
Pinneberg	39,6%
Plön	0,6%
Rendsburg-Eckernförde	1,3%
Schleswig-Flensburg	0,4%
Segeberg	15,1%
Steinburg	2,8%
Stormarn	17,1%
n	667

**Tab. 33 Genutzte Verkehrsmittel nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Zeilen-%, ohne Wege mit sonstigen Verkehrsmitteln (Fähre, Pferd etc.)

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer	MIV Fahrer	ÖV
Binnenverkehr innerhalb Wohnort	36,4	18,5	10,2	29,9	5,0
Verkehr innerhalb Schleswig-Holsteins	2,3	6,1	18,0	65,9	7,8
Verkehr von/nach Hamburg	0,2	1,0	12,9	56,0	29,8
Verkehr aus/ins übrige Deutschland	-	-	15,3	65,7	19,0
Verkehr von/nach Dänemark	-	0,9	10,0	89,0	-
Verkehr aus/ins übrige Ausland*	-	3,2	50,4	46,4	-
<b>Gesamt</b>	<b>21,5</b>	<b>12,8</b>	<b>13,2</b>	<b>45,0</b>	<b>7,6</b>

\*geringe Fallzahl n=5

**Tab. 34 Genutzte Verkehrsmittel (ausführliche Darstellung) nach Quelle-Ziel-Beziehung**

in Spalten-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	Gesamt	Binnenverkehr innerhalb Wohnort	Verkehr inner- halb Schleswig- Holsteins	Verkehr von/nach Ham- burg	Verkehr aus/ins übrige Deutsch- land	Verkehr von/nach Däne- mark*	Verkehr aus/ins übrige Ausland*
zu Fuß	21,5	36,4	2,3	0,2	-	-	-
Fahrrad	12,8	18,5	6,1	1,0	-	0,9	3,2
MIV Mitfahrer	13,2	10,2	17,9	12,9	15,3	10,0	50,4
MIV Fahrer	45,0	29,9	65,9	56,0	65,7	89,0	46,4
Bus	4,8	4,8	4,4	8,9	1,0	-	-
U-Bahn	0,1	-	0,0	0,9	-	-	-
SPNV	2,7	0,2	3,4	20,0	18,0	-	-
n	11.764	6.761	4.168	609	119	53	5*

\* geringe Fallzahl

**Tab. 35 Fahrgaststruktur in den Nahverkehrszügen**

in Spalten-%; bezogen auf die SPNV-Fahrten am Stichtag

		SPNV										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geschlecht	männlich	52,9	51,2	56,8	61,1	57,4	66,4	67,6	55,2	55,2	54,7	54,1
	weiblich	47,1	48,8	43,2	38,9	42,6	33,6	32,4	44,8	44,8	45,3	45,9
Alter	14 bis 17 Jahre	6,7	11,1	9,6	6,5	11,7	10,5	10,5	8,1	5,0	12,1	6,0
	18 bis 25 Jahre	20,8	28,4	22,8	23,1	19,2	21,0	17,2	27,7	30,3	16,5	21,4
	26 bis 34 Jahre	14,4	8,2	7,9	10,9	11,0	7,8	14,8	9,5	9,6	8,4	13,9
	35 bis 59 Jahre	40,1	32,7	41,0	40,3	42,4	46,2	44,0	36,2	40,5	45,4	48,9
	60 Jahre und älter	18,0	19,6	18,8	19,2	15,6	14,6	13,5	18,4	14,6	17,6	9,7
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	23,3	34,0	28,5	24,0	23,7	29,0	23,6	30,9	29,0	23,6	20,3
	nicht erwerbstätig	1,8	2,7	2,9	3,9	2,5	2,2	6,5	5,7	3,1	6,4	1,4
	erwerbstätig	63,8	51,9	53,9	61,0	62,5	59,6	59,7	49,6	57,1	59,2	70,9
	Rentner	11,1	11,4	14,7	11,2	11,3	9,1	10,2	13,8	10,7	10,7	7,4
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	50,3	55,0	56,6	50,6	54,1	59,4	64,3	56,8	54,0	60,4	54,3
	gelegentlich	20,0	9,4	10,3	24,1	15,5	16,1	13,6	18,2	16,3	17,8	16,7
	nie	29,7	35,6	33,1	25,3	30,3	24,6	22,0	25,0	29,6	21,8	29,0
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	14,0	17,9	17,8	20,4	12,2	13,3	16,0	16,5	17,6	13,9	17,4
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	15,8	11,5	14,0	10,9	12,4	17,0	15,5	10,9	12,3	11,6	5,5
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	53,2	54,9	48,1	46,3	54,7	50,6	50,5	56,3	60,0	38,1	31,9
	Schönes-Wochende-Ticket	-	-	-	0,6	-	0,1	-	-	0,3	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	1,8	3,6	3,1	3,0	2,3	1,3	1,2	2,1	1,2	4,0	2,5
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	1,4	0,1	0,3	0,9	0,8	0,2	-	0,2
	Semesterticket	0,9	2,7	3,6	3,0	2,3	4,2	3,6	3,1	2,1	2,3	8,2
	Schwerbehindert	0,3	1,9	4,3	6,6	3,4	3,5	2,6	2,6	2,8	9,0	3,9
	Firmenabo										13,5	23,8
	sonstiger Fahrschein	14,0	7,4	8,9	7,6	12,6	9,8	9,7	7,8	3,5	7,6	6,6
Umsteigen	nein	40,6	44,0	40,9	42,0	43,9	38,8	36,6	42,5	51,2	31,3	46,1
	einmal	39,6	39,1	42,3	36,6	37,9	38,9	37,4	32,8	34,3	50,2	38,5
	zweimal	16,0	10,5	13,7	13,8	13,2	18,1	22,9	12,2	12,3	12,6	12,0
	dreimal und mehr	3,7	6,4	3,2	7,5	4,4	4,2	3,1	12,5	2,1	5,9	3,1
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	6,3	10,8	9,4	6,1	4,1	4,1	5,2	2,7	1,8	2,4
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	19,3	20,6	17,2	22,0	13,5	20,8	11,1	19,0	18,6	16,4
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	37,4	28,4	39,9	38,3	41,9	36,3	34,7	34,4	38,3	32,9
	über 4000 Euro	-	10,0	9,5	14,5	7,7	14,2	19,9	24,2	16,9	14,8	25,6
	keine Angabe	-	27,0	30,9	18,9	26,0	26,4	18,9	24,8	26,9	26,4	22,7
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler ohne Abschluss								14,6	8,0	4,1	5,5
	Volks-/Hauptschulabschl.								-	-	-	-
	mittlere Reife/Realschulabschluss								18,2	24,6	37,5	19,1
	(Fach-)Hochschulreife								27,9	22,4	27,4	24,2
	abgeschl. Studium								16,6	22,5	16,3	28,3
	keine Angabe								22,6	21,7	13,6	22,6
n (Wege)		371	387	472	420	398	415	368	292	281	259	284

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

**Tab. 36 Fahrgaststruktur in den Bussen**  
in Spalten-%; bezogen auf die Busfahrten am Stichtag

		SPNV										
		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Geschlecht	männlich	46,3	45,3	47,6	50,9	47,5	50,5	46,9	39,5	40,5	45,2	52,3
	weiblich	53,7	54,7	52,4	49,1	52,5	49,5	53,1	60,5	59,5	54,8	47,7
Alter	14 bis 17 Jahre	21,1	18,5	17,6	20,7	21,1	15,1	17,1	15,8	14,8	19,8	20,6
	18 bis 25 Jahre	20,6	20,8	24,4	27,6	20,0	21,2	25,0	22,2	26,4	14,0	24,4
	26 bis 34 Jahre	9,7	8,5	9,6	8,8	11,2	7,8	9,3	5,9	6,3	7,2	10,5
	35 bis 59 Jahre	21,1	31,8	29,6	25,9	27,7	32,4	28,0	30,9	27,8	30,3	25,0
	60 Jahre und älter	27,5	20,4	18,9	17,1	19,9	23,6	20,6	25,3	24,6	28,6	19,5
Tätigkeit	Ausbildung/BW/ZD/FSJ o.ä.	41,1	36,1	39,4	45,1	39,5	36,8	38,5	30,6	33,5	29,6	40,8
	nicht erwerbstätig	3,5	9,6	6,0	6,7	6,4	6,3	5,8	5,5	5,1	7,3	9,7
	erwerbstätig	31,2	36,2	36,4	32,3	35,9	36,0	35,8	42,3	39,5	39,1	31,7
	Rentner	24,3	18,1	18,1	15,9	18,2	20,9	19,8	21,5	21,9	24,0	17,7
Pkw-Verfügbarkeit als Fahrer	jederzeit	25,1	25,3	22,5	27,8	28,1	32,3	26,7	29,8	34,1	39,5	25,4
	gelegentlich	16,1	18,5	19,0	15,6	14,8	15,6	18,9	19,5	15,6	19,2	23,3
	nie	58,8	56,3	58,4	56,7	57,0	52,0	54,4	50,7	50,4	41,3	51,3
Fahrschein	Einzelkarte/Einzelfahrschein	18,9	21,0	17,2	15,5	21,3	17,6	18,2	18,5	24,2	15,4	25,3
	Tageskarte/Kleingruppenkarte	3,4	9,9	11,9	11,8	12,7	13,9	11,0	5,5	8,1	10,0	6,7
	Wochen-/Monats-/Jahreskarte	57,1	48,6	52,5	49,5	50,0	51,2	53,3	59,7	52,8	54,5	43,2
	Schönes-Wochenende-Ticket	-	-	-	-	-	-	-	-	0,1	-	-
	Schleswig-Holstein-Ticket	0,4	0,4	0,5	0,1	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	-	0,0
	Fernverkehrsfahrschein	-	-	-	-	0,1	0,1	0,1	0,1	-	-	0,1
	Semesterticket	7,3	4,1	6,7	5,3	4,5	5,4	7,2	1,6	3,0	2,6	5,2
	Schwerbehindert	4,3	8,0	7,2	8,3	4,9	5,6	4,6	8,5	6,5	12,5	5,6
	Firmenabo sonstiger Fahrschein	8,7	8,0	3,8	9,0	6,1	5,9	5,5	5,9	5,1	0,7	4,7
Umsteigen	nein	66,4	71,9	67,7	63,9	65,1	61,9	64,1	64,6	68,4	58,6	62,8
	einmal	27,6	22,9	26,2	24,8	26,1	26,7	24,2	24,2	25,5	31,8	28,5
	zweimal	3,8	2,8	4,4	8,6	6,3	10,0	9,3	5,4	4,5	6,0	6,8
	dreimal und mehr	2,0	2,3	1,6	2,6	2,2	1,4	1,7	5,8	0,8	3,4	1,7
Monatliches Haushaltsnettoeinkommen	bis zu 1000 Euro	-*	11,3	18,3	11,9	17,4	13,5	15,8	10,9	12,0	13,6	6,3
	zwischen 1000 und 2000 Euro	-	29,0	24,1	25,6	22,0	25,9	24,5	24,4	29,5	23,4	23,3
	zwischen 2000 und 4000 Euro	-	21,8	20,2	25,7	23,0	26,4	27,2	27,2	24,9	26,1	21,4
	über 4000 Euro	-	8,7	5,3	5,7	7,0	4,5	10,0	10,4	7,3	6,1	7,8
	keine Angabe	-	29,2	32,1	31,0	30,6	29,7	22,5	27,1	26,3	30,8	41,2
höchster Bildungsabschluss*	noch Schüler ohne Abschluss							12,9	19,9	18,0	21,1	
	Volks-/Hauptschulabschl.							2,4	-	-	1,0	
	mittlere Reife/Realschulabschluss							37,2	32,6	32,7	33,0	
	(Fach-)Hochschulreife							29,5	24,3	29,7	21,1	
	abgeschl. Studium							8,4	11,7	10,6	13,2	
	keine Angabe							9,4	10,0	8,6	10,6	
n (Wege)		968	974	961	982	896	839	905	882	523	493	542

\* 2005 wurde kein Einkommen erfasst; der höchste Bildungsabschluss wird seit 2013 erfasst

## 2.3 Mobilitätsverhalten der Kinder bis 13 Jahre und der Gesamtbevölkerung

**Tab. 37 Spezifisches Verkehrsaufkommen – Außer-Haus-Anteil, Wege/Person, Wege/mobiler Person**  
n = Personen

	Außer-Haus-Anteil in %	Wege / Person	Wege / mobiler Person	n
unter 5 Jahre	75,7	2,5	3,2	200
5 bis 8 Jahre	81,9	2,8	3,3	281
9 bis 13 Jahre	79,6	2,5	3,1	597
Gesamt (Kinder)	79,0	2,6	3,2	1.078
14 bis 17 Jahre	82,2	3,0	3,6	98
18 bis 25 Jahre	87,5	2,8	3,2	148
26 bis 34 Jahre	84,1	3,4	3,9	171
35 bis 59 Jahre	85,9	3,3	3,7	1.889
60 Jahre und älter	80,3	2,8	3,4	2.073
Gesamt (Erwachsene)	83,8	3,0	3,6	4.379
<b>Gesamt</b>	<b>83,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,5</b>	<b>5.459</b>

Die Fallzahl „Gesamt“ kann von der Gesamtzahl befragter Personen abweichen, wenn keine Altersangabe vorliegt.

**Tab. 38 Genutzte Verkehrsmittel**

in Zeilen-%, ohne sonstige Verkehrsmittel (Fähre, Pferd etc.), n = Wege

	zu Fuß	Fahrrad	MIV Mitfahrer / Taxi	MIV Fahrer	ÖV	n
unter 5 Jahre	25,9	7,8	65,0	-	1,4	427
5 bis 8 Jahre	24,4	10,4	61,2	-	4,0	685
9 bis 13 Jahre	17,0	26,3	41,0	-	15,7	1.365
Gesamt (Kinder)	22,1	15,5	54,8	-	7,6	2.477
14 bis 17 Jahre	17,9	22,6	33,4	1,8	24,3	234
18 bis 25 Jahre	14,8	10,9	20,1	35,4	18,7	371
26 bis 34 Jahre	27,3	13,4	12,2	39,8	7,3	493
35 bis 59 Jahre	18,3	11,7	8,1	56,5	5,4	5.632
60 Jahre und älter	26,6	13,0	15,8	39,9	4,8	5.034
Gesamt (Erwachsene)	21,5	12,8	13,2	45,0	7,6	11.764
<b>Gesamt</b>	<b>21,6</b>	<b>13,1</b>	<b>17,5</b>	<b>40,3</b>	<b>7,6</b>	<b>14.241</b>

### 3 Gründe für Verkehrsmittelwahl

#### 3.1 Gründe für die Nutzung des Pkw

**Tab. 39 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Geschlecht und Alter**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 - 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
Verbindung zu selten/schlechter Takt	36,9	35,3	38,5	32,6	25,6	47,3	40,1	32,4
mit Auto schneller	35,0	37,5	32,5	55,0	28,1	38,5	38,0	29,3
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	20,5	24,1	16,8	20,4	22,2	30,7	20,3	16,9
Transport sperriger Güter	16,2	16,3	16,2	-	6,7	29,1	14,9	18,6
Fahrzeit zu lang	15,6	17,7	13,5	18,3	13,2	20,2	16,3	13,3
zu viele Umstiege	14,0	14,6	13,4	5,1	14,8	19,4	12,9	14,6
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	13,1	13,9	12,3	14,2	14,9	10,6	11,2	16,3
fühle mich im Auto wohler	9,0	9,5	8,4	-	20,8	7,1	8,4	7,7
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	7,1	4,9	9,2	13,4	6,7	3,8	6,7	8,1
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	6,0	6,7	5,3	-	15,7	8,7	4,7	4,9
außerhalb der Betriebszeiten	3,8	5,0	2,6	-	5,8	1,8	5,4	1,9
preislich günstiger	3,3	3,4	3,3	-	4,2	3,0	4,1	2,4
gesundheitliche Gründe	2,7	1,4	3,9	-	2,6	-	1,2	6,1
Personentransport/KiWa/Hund	2,1	1,3	2,8	-	5,1	6,9	1,4	0,7
dienstl. unterwegs	1,6	2,6	0,6	-	0,6	0,7	2,8	0,5
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,5	0,5	2,5	-	-	4,4	1,6	1,0
Wetter	0,7	0,6	0,7	-	-	1,4	0,2	1,3
fahre gerne Auto, macht mir Spaß	0,5	0,2	0,8	-	1,4	2,6	0,2	0,1
andere Gründe	2,5	3,2	1,8	5,5	1,5	0,7	2,8	2,6
Antworter	2.030	890	1.140	17	58	80	996	879

\*geringe Fallzahl

**Tab. 40 Gründe für die Nutzung des Pkw (bzw. Motorrad) nach Gebietskategorie**

in Spaltenprozent der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
Verbindung zu selten/schlechter Takt	36,9	25,6	41,4	37,5
mit Auto schneller	35,0	38,4	40,5	29,3
mit Auto unabhängig vom Fahrplan	20,5	25,3	19,4	19,5
Transport sperriger Güter	16,2	17,6	16,8	15,2
Fahrzeit zu lang	15,6	16,0	18,2	13,3
zu viele Umstiege	14,0	12,6	18,0	11,3
Fußwege zur Haltestelle/zum Ziel zu lang	13,1	12,9	10,9	15,0
fühle mich im Auto wohler	9,0	10,7	9,7	7,7
mit ÖV nicht erreichbar, kein ÖV-Angebot vorhanden	7,1	2,0	5,3	10,4
einfacher, bequemer, flexibler / ÖV umständlich	6,0	9,3	4,9	5,7
außerhalb der Betriebszeiten	3,8	2,9	2,6	5,2
preislich günstiger	3,3	9,2	1,1	2,9
gesundheitliche Gründe	2,7	3,4	2,5	2,6
Personentransport/KiWa/Hund	2,1	2,7	2,6	1,4
dienstl. unterwegs	1,6	1,3	1,6	1,7
wurde im Auto mitgenommen / Mitfahrer	1,5	2,8	0,2	2,0
Wetter	0,7	1,4	0,4	0,5
fahre gerne Auto, macht mir Spaß	0,5	-	0,3	0,9
andere Gründe	2,5	3,0	1,6	3,0
Antworter	2.030	505	553	972

### 3.2 Gründe für die Nutzung des ÖPNV

**Tab. 41 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Geschlecht und Alter**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Geschlecht		Alter				
		männlich	weiblich	14 – 17*	18 - 25	26 - 34	35 - 59	60 +
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	57,1	47,2	68,3	90,6	42,0	86,2	48,7	55,8
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	19,1	21,5	16,5	3,7	10,7	20,8	27,4	28,0
mit ÖV schneller	15,2	22,0	7,5	10,4	29,6	-	16,7	2,8
mit ÖV preislich günstiger	13,5	10,8	16,5	-	13,9	-	28,5	6,6
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	12,1	9,8	14,8	-	7,8	-	21,8	18,9
besitzt keinen Führerschein	10,7	7,2	14,7	3,1	14,7	43,3	1,7	2,9
Staugefahr	6,3	9,4	2,7	-	9,2	3,0	10,1	1,8
Spritkosten zu hoch	5,0	2,3	8,0	-	-	-	17,3	0,3
gesundheitliche Gründe	4,3	7,9	0,1	-	-	8,1	9,5	3,4
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	1,6	1,6	1,6	-	-	3,0	4,0	0,7
Umweltschutz	1,5	2,6	0,3	-	3,3	-	1,3	0,8
gute Verbindung	1,4	-	2,9	-	-	10,8	0,4	-
Wetter	0,7	-	1,5	5,7	-	-	-	0,4
wollte Alkohol trinken können	0,7	0,1	1,3	-	-	-	0,4	2,8
andere Gründe	2,9	4,4	1,2	-	7,0	-	1,0	2,9
Antworte	186	79	107	13*	21*	9*	62	81

\*geringe Fallzahl

**Tab. 42 Gründe für die Nutzung des ÖPNV nach Gebietskategorie**

in Spalten-% der Antwortenden, offene Frage, Mehrfachnennungen

	Gesamt	Gebietskategorie		
		kreisfreie Städte	HVV-Verbundgebiet	ländliche Kreise
zu dem Zeitpunkt kein Auto verfügbar	57,1	64,1	40,1	75,4
muss mit ÖV nicht selbst fahren/weniger Stress	19,1	13,2	20,6	22,5
mit ÖV schneller	15,2	1,2	28,8	8,3
mit ÖV preislich günstiger	13,5	8,7	16,7	13,2
kein Parkplatz am Ziel/Parkgebühren zu hoch	12,1	17,3	7,6	14,0
besitzt keinen Führerschein	10,7	4,1	8,3	20,3
Staugefahr	6,3	3,0	10,8	2,8
Spritkosten zu hoch	5,0	9,2	4,8	1,3
gesundheitliche Gründe	4,3	0,7	1,1	12,2
kann im ÖV lesen/andere Dinge tun	1,6	1,8	1,2	2,1
Umweltschutz	1,5	3,6	0,4	1,3
gute Verbindung	1,4	4,6	0,3	-
Wetter	0,7	0,3	-	2,2
wollte Alkohol trinken können	0,7	0,1	1,3	0,3
andere Gründe	2,9	1,8	5,6	-
Antworter	186	84	59	43

## 4 Image des Nahverkehrs

**Tab. 43 Image des Nahverkehrs im Überblick**

Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--), in Zeilen-%, n = ungewichtete Fallzahl (Personen) gesamt 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		Zustimmung / Ablehnung				weiß nicht	MW 2016	MW 2013***	n (2016)
		++	+	-	--				
alle	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	9,5	59,6	26,7	2,7	1,5	2,2	2,2	1.839
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	6,5	59,9	22,1	2,6	8,9	2,2	2,2	4.379
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	6,4	72,9	15,1	1,2	4,5	2,1	2,1	4.379
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	9,9	66,2	15,9	2,5	5,4	2,1	2,1	4.379
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	5,3	66,8	21,0	1,6	5,4	2,2	2,3	4.379
ÖPNV-Nutzer	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	9,5	59,6	26,7	2,7	1,5	2,2	2,2	1.839
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	7,2	64,5	21,2	1,7	5,3	2,2	2,2	2.534
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	7,6	76,0	13,9	0,9	1,5	2,1	2,1	2.534
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	11,7	73,3	12,9	1,7	0,4	2,0	2,1	2.534
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	5,9	72,0	19,7	1,7	0,7	2,2	2,2	2.534
Nicht-Nutzer**	Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?*	-	-	-	-	-	-	-	-
	Ist der Nahverkehr in SH kundenorientiert?	5,3	51,6	23,7	4,2	15,3	2,3	2,2	1.845
	Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) modern?	4,1	67,4	17,2	1,6	9,6	2,2	2,1	1.845
	Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) wohl?	6,7	53,7	21,2	4,1	14,3	2,3	2,2	1.845
	Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) komfortabel?	4,2	57,5	23,3	1,3	13,7	2,3	2,3	1.845

\* Die Frage „Macht Ihnen das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn) Spaß?“ wird aus Gründen der Vergleichbarkeit mit dem Jahr 2013 nur SPNV-Nutzern gestellt.

\*\* Nicht-Nutzer: Befragte, die den Nahverkehr (Bus oder Bahn) nach eigenem Bekunden „nie“ nutzen.

\*\*\* Die Werte von 2013 beziehen sich nur auf SPNV-Nutzer.

## 4.1 Spaß beim Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs

**Tab. 44 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 1.839 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	6,3	58,0	28,9	4,6	2,2	2,3
HVV-Verbundgebiet	9,8	61,5	26,3	1,4	1,0	2,2
ländliche Kreise	10,8	58,2	26,1	3,2	1,6	2,2
<b>Gesamt</b>	<b>9,5</b>	<b>59,6</b>	<b>26,7</b>	<b>2,7</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>

**Tab. 45 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 1.839 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	11,4	60,7	24,6	1,8	1,5	2,2
mehrmals/Monat	8,9	60,6	27,3	1,7	1,5	2,2
seltener	8,0	57,7	28,5	4,5	1,4	2,3
<b>Gesamt</b>	<b>9,5</b>	<b>59,6</b>	<b>26,7</b>	<b>2,7</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>

**Tab. 46 „Macht das Fahren mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 1.839 Personen, die Nahverkehrszüge nicht „nie“ nutzen

	viel Spaß ++	eher Spaß +	eher keinen Spaß -	überhaupt kei- nen Spaß --	weiß nicht	Ø
männlich	9,8	60,5	26,8	1,4	1,5	2,2
weiblich	9,3	58,5	26,6	4,1	1,4	2,3
14 bis 17 Jahre	14,8	64,0	19,0	2,3	-	2,1
18 bis 25 Jahre	6,2	49,8	41,9	-	2,1	2,4
26 bis 34 Jahre	8,9	51,3	30,3	7,6	1,9	2,4
35 bis 59 Jahre	5,7	63,8	26,7	2,7	1,2	2,3
60 Jahre und älter	15,5	61,0	19,7	2,2	1,6	2,1
<b>Gesamt</b>	<b>9,5</b>	<b>59,6</b>	<b>26,7</b>	<b>2,7</b>	<b>1,5</b>	<b>2,2</b>

## 4.2 Kundenorientierung

**Tab. 47 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr kundenorientiert ++	eher kundenorientiert +	eher nicht kundenorientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	10,1	61,4	18,1	1,6	8,7	2,1
	HVV-Verbundgebiet	5,2	62,1	20,6	3,2	8,8	2,2
	ländliche Kreise	5,8	57,3	25,3	2,6	9,1	2,3
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>6,5</b>	<b>59,9</b>	<b>22,1</b>	<b>2,6</b>	<b>8,9</b>	<b>2,2</b>
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	10,9	62,5	18,9	1,1	6,5	2,1
	HVV-Verbundgebiet	5,6	66,6	20,6	2,4	4,9	2,2
	ländliche Kreise	6,3	63,8	23,4	1,4	5,0	2,2
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>7,2</b>	<b>64,5</b>	<b>21,2</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,2</b>
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	7,8	58,1	15,9	3,1	15,1	2,2
	HVV-Verbundgebiet	4,5	52,6	20,7	5,1	17,2	2,3
	ländliche Kreise	5,0	49,2	27,6	4,0	14,2	2,4
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>5,3</b>	<b>51,6</b>	<b>23,7</b>	<b>4,2</b>	<b>15,3</b>	<b>2,3</b>

**Tab. 48 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach ÖPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

	sehr kundenorientiert ++	eher kundenorientiert +	eher nicht kundenorientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	10,6	65,3	17,6	1,7	4,7	2,1
mehrmals/Monat	7,0	67,5	19,5	1,8	4,2	2,2
seltener	3,3	61,3	26,7	1,6	7,1	2,3
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>7,2</i>	<i>64,5</i>	<i>21,2</i>	<i>1,7</i>	<i>5,3</i>	<i>2,2</i>
nie	5,3	51,6	23,7	4,2	15,3	2,3
<b>Gesamt</b>	<b>6,5</b>	<b>59,9</b>	<b>22,1</b>	<b>2,6</b>	<b>8,9</b>	<b>2,2</b>

**Tab. 49 „Ist der Nahverkehr in Schleswig-Holstein...“ nach Geschlecht und Alter**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr kunden-orientiert ++	eher kunden-orientiert +	eher nicht kunden-orientiert -	überhaupt nicht kundenorientiert --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	5,6	60,4	21,9	3,1	9,0	2,2
	weiblich	7,4	59,3	22,2	2,2	8,9	2,2
	14 bis 17 Jahre	10,5	62,4	17,0	1,7	8,5	2,1
	18 bis 25 Jahre	8,0	77,8	13,4	-	0,9	2,1
	26 bis 34 Jahre	5,9	59,3	24,4	4,2	6,2	2,3
	35 bis 59 Jahre	4,0	59,1	26,6	2,6	7,8	2,3
	60 Jahre und älter	8,9	55,3	19,0	3,0	13,8	2,2
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>6,5</b>	<b>59,9</b>	<b>22,1</b>	<b>2,6</b>	<b>8,9</b>	<b>2,2</b>
ÖPNV-Nutzer	männlich	5,8	67,5	20,5	2,4	3,8	2,2
	weiblich	8,5	61,9	21,8	1,0	6,8	2,2
	14 bis 17 Jahre	11,2	62,3	15,6	1,8	9,1	2,1
	18 bis 25 Jahre	6,6	79,4	12,9	0,0	1,2	2,1
	26 bis 34 Jahre	7,9	60,5	22,3	4,4	4,8	2,2
	35 bis 59 Jahre	4,6	63,8	26,5	1,8	3,4	2,3
	60 Jahre und älter	9,4	62,1	18,7	1,2	8,6	2,1
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>7,2</b>	<b>64,5</b>	<b>21,2</b>	<b>1,7</b>	<b>5,3</b>	<b>2,2</b>
Nicht-Nutzer	männlich	5,2	48,9	24,2	4,1	17,5	2,3
	weiblich	5,4	54,5	23,0	4,3	12,8	2,3
	14 bis 17 Jahre	-	63,5	36,5	-	-	2,4
	18 bis 25 Jahre	12,0	73,2	14,8	-	-	2,0
	26 bis 34 Jahre	1,2	56,3	29,1	3,8	9,6	2,4
	35 bis 59 Jahre	3,1	52,5	26,7	3,6	14,0	2,4
	60 Jahre und älter	8,0	44,6	19,5	6,0	21,9	2,3
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>5,3</b>	<b>51,6</b>	<b>23,7</b>	<b>4,2</b>	<b>15,3</b>	<b>2,3</b>

### 4.3 Modernität

**Tab. 50 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	6,5	77,5	12,8	0,3	2,9	2,1
	HVV-Verbundgebiet	7,5	75,1	11,4	0,8	5,1	2,1
	ländliche Kreise	5,4	68,7	19,3	1,9	4,7	2,2
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>6,4</b>	<b>72,9</b>	<b>15,1</b>	<b>1,2</b>	<b>4,5</b>	<b>2,1</b>
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	7,3	77,8	12,9	0,2	1,8	2,1
	HVV-Verbundgebiet	8,6	78,2	11,1	0,4	1,6	2,0
	ländliche Kreise	6,9	72,6	17,5	1,8	1,2	2,1
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>7,6</b>	<b>76,0</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	4,2	76,9	12,5	0,5	5,9	2,1
	HVV-Verbundgebiet	5,1	68,7	12,1	1,7	12,4	2,1
	ländliche Kreise	3,5	63,9	21,6	2,0	9,1	2,2
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>4,1</b>	<b>67,4</b>	<b>17,2</b>	<b>1,6</b>	<b>9,6</b>	<b>2,2</b>

**Tab. 51 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

	sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	8,9	77,2	11,5	0,3	2,1	2,0
mehrmals/Monat	6,9	77,3	14,2	0,5	1,2	2,1
seltener	6,8	73,6	16,5	1,9	1,1	2,1
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>7,6</i>	<i>76,0</i>	<i>13,9</i>	<i>0,9</i>	<i>1,5</i>	<i>2,1</i>
nie	4,1	67,4	17,2	1,6	9,6	2,2
<b>Gesamt</b>	<b>6,4</b>	<b>72,9</b>	<b>15,1</b>	<b>1,2</b>	<b>4,5</b>	<b>2,1</b>

**Tab. 52 „Ist die Fortbewegung mit Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr modern ++	eher modern +	eher unmodern -	sehr unmodern --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	6,3	71,6	15,6	1,2	5,4	2,1
	weiblich	6,4	74,2	14,6	1,2	3,6	2,1
	14 bis 17 Jahre	7,8	79,4	12,9	-	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	11,4	73,9	14,0	0,1	0,6	2,0
	26 bis 34 Jahre	6,9	67,6	22,3	0,7	2,5	2,2
	35 bis 59 Jahre	5,9	70,4	17,9	1,5	4,2	2,2
	60 Jahre und älter	5,1	76,6	9,7	1,4	7,2	2,1
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>6,4</b>	<b>72,9</b>	<b>15,1</b>	<b>1,2</b>	<b>4,5</b>	<b>2,1</b>
ÖPNV-Nutzer	männlich	8,2	73,9	15,3	0,8	1,9	2,1
	weiblich	7,1	78,0	12,7	1,0	1,2	2,1
	14 bis 17 Jahre	8,3	77,9	13,8	-	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	14,4	72,0	13,3	0,2	0,1	2,0
	26 bis 34 Jahre	9,3	68,0	19,8	0,9	2,0	2,1
	35 bis 59 Jahre	6,9	75,3	15,8	1,4	0,6	2,1
	60 Jahre und älter	5,2	81,1	9,6	0,8	3,3	2,1
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>7,6</b>	<b>76,0</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2,1</b>
Nicht-Nutzer	männlich	3,3	67,8	16,1	1,8	11,0	2,2
	weiblich	5,0	67,0	18,4	1,4	8,2	2,2
	14 bis 17 Jahre	-	100	-	-	-	2,0
	18 bis 25 Jahre	2,9	79,3	15,9	-	1,9	2,1
	26 bis 34 Jahre	1,4	66,8	28,1	-	3,6	2,3
	35 bis 59 Jahre	4,4	63,6	21,0	1,7	9,3	2,2
	60 Jahre und älter	4,8	69,5	9,9	2,3	13,5	2,1
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>4,1</b>	<b>67,4%</b>	<b>17,2</b>	<b>1,6</b>	<b>9,6</b>	<b>2,2</b>

## 4.4 Wohlbefinden

**Tab. 53 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	11,2	68,6	15,9	1,9	2,5	2,1
	HVV-Verbundgebiet	10,3	67,4	15,0	2,0	5,3	2,1
	ländliche Kreise	8,9	64,1	16,7	3,3	7,0	2,2
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>9,9</b>	<b>66,2</b>	<b>15,9</b>	<b>2,5</b>	<b>5,4</b>	<b>2,1</b>
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	12,5	73,1	12,9	1,5	0,1	2,0
	HVV-Verbundgebiet	12,4	74,8	11,5	1,0	0,2	2,0
	ländliche Kreise	10,4	71,9	14,4	2,5	0,9	2,1
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>11,7</b>	<b>73,3</b>	<b>12,9</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	7,5	55,1	24,6	3,2	9,5	2,3
	HVV-Verbundgebiet	5,9	51,7	22,4	3,9	16,2	2,3
	ländliche Kreise	7,0	54,4	19,5	4,4	14,7	2,2
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>6,7</b>	<b>53,7</b>	<b>21,2</b>	<b>4,1</b>	<b>14,3</b>	<b>2,3</b>

**Tab. 54 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

	sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	15,0	73,6	11,3	0,2	-	2,0
mehrmals/Monat	9,0	80,2	8,9	1,7	0,1	2,0
seltener	9,9	67,5	18,1	3,4	1,1	2,2
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>11,7</i>	<i>73,3</i>	<i>12,9</i>	<i>1,7</i>	<i>0,4</i>	<i>2,0</i>
nie	6,7	53,7	21,2	4,1	14,3	2,3
<b>Gesamt</b>	<b>9,9</b>	<b>66,2</b>	<b>15,9</b>	<b>2,5</b>	<b>5,4</b>	<b>2,1</b>

**Tab. 55 „Fühlen Sie sich in Fahrzeugen des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr wohl ++	eher wohl +	eher unwohl -	sehr unwohl --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	9,0	66,9	15,5	2,0	6,5	2,1
	weiblich	10,8	65,6	16,3	3,0	4,4	2,1
	14 bis 17 Jahre	12,7	75,3	11,3	0,7	-	2,0
	18 bis 25 Jahre	11,7	74,1	11,0	2,9	0,2	2,1
	26 bis 34 Jahre	7,4	69,7	18,4	3,6	1,0	2,2
	35 bis 59 Jahre	6,6	65,6	19,3	2,5	6,0	2,2
	60 Jahre und älter	14,0	62,1	13,0	2,4	8,6	2,0
	<b>Gesamt</b>	<b>9,9</b>	<b>66,2</b>	<b>15,9</b>	<b>2,5</b>	<b>5,4</b>	<b>2,1</b>
ÖPNV-Nutzer	männlich	11,3	74,0	12,9	1,2	0,6	2,0
	weiblich	12,0	72,6	12,9	2,1	0,2	2,1
	14 bis 17 Jahre	13,6	74,3	12,1	-	-	2,0
	18 bis 25 Jahre	12,0	78,0	9,1	0,9	-	2,0
	26 bis 34 Jahre	7,1	75,4	11,5	4,6	1,4	2,1
	35 bis 59 Jahre	7,7	73,8	17,1	1,2	0,2	2,1
	60 Jahre und älter	17,8	69,9	10,1	1,8	0,5	2,0
	<b>Gesamt</b>	<b>11,7</b>	<b>73,3</b>	<b>12,9</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>2,0</b>
Nicht-Nutzer	männlich	5,3	55,2	19,8	3,5	16,2	2,3
	weiblich	8,3	52,0	22,6	4,7	12,3	2,3
	14 bis 17 Jahre	-	88,8	-	11,2	-	2,2
	18 bis 25 Jahre	11,0	63,0	16,4	8,8	0,8	2,2
	26 bis 34 Jahre	8,1	56,4	34,4	1,1	-	2,3
	35 bis 59 Jahre	4,9	54,0	22,3	4,4	14,3	2,3
	60 Jahre und älter	8,2	49,7	17,6	3,3	21,2	2,2
	<b>Gesamt</b>	<b>6,7</b>	<b>53,7</b>	<b>21,2</b>	<b>4,1</b>	<b>14,3</b>	<b>2,3</b>

## 4.5 Ausstattung

**Tab. 56 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
alle	kreisfreie Städte	6,0	66,9	21,5	1,9	3,6	2,2
	HVV-Verbundgebiet	6,5	67,6	19,1	1,4	5,4	2,2
	ländliche Kreise	3,9	66,0	22,3	1,5	6,3	2,2
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>5,3</b>	<b>66,8</b>	<b>21,0</b>	<b>1,6</b>	<b>5,4</b>	<b>2,2</b>
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	5,4	71,9	21,0	1,2	0,6	2,2
	HVV-Verbundgebiet	7,7	73,1	16,7	1,8	0,6	2,1
	ländliche Kreise	4,4	70,9	21,8	1,9	1,0	2,2
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>5,9</b>	<b>72,0</b>	<b>19,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0,7</b>	<b>2,2</b>
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	7,9	52,4	22,9	4,2	12,6	2,3
	HVV-Verbundgebiet	3,9	55,8	24,2	0,5	15,6	2,3
	ländliche Kreise	3,3	59,9	22,9	1,0	12,9	2,2
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>4,2</b>	<b>57,5</b>	<b>23,3</b>	<b>1,3</b>	<b>13,7</b>	<b>2,3</b>

**Tab. 57 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach ÖPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

	sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomfortabel -	sehr unkomfortabel --	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	8,0	73,2	17,7	1,0	0,1	2,1
mehrmals/Monat	4,5	74,3	19,1	1,3	0,7	2,2
seltener	4,5	68,7	22,4	2,8	1,5	2,2
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>5,9</i>	<i>72,0</i>	<i>19,7</i>	<i>1,7</i>	<i>0,7</i>	<i>2,2</i>
nie	4,2	57,5	23,3	1,3	13,7	2,3
<b>Gesamt</b>	<b>5,3</b>	<b>66,8</b>	<b>21,0</b>	<b>1,6</b>	<b>5,4</b>	<b>2,2</b>

**Tab. 58 „Finden Sie die Ausstattung der Fahrzeuge des Nahverkehrs (Bus oder Bahn)...“ nach Geschlecht und Alter**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),  
n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		sehr komfortabel ++	eher komfortabel +	eher unkomforta- bel -	sehr unkomforta- bel --	weiß nicht	Ø
alle	männlich	6,4	63,5	22,7	1,7	5,7	2,2
	weiblich	4,2	69,9	19,3	1,5	5,1	2,2
	14 bis 17 Jahre	9,5	72,2	17,3	1,0	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	7,1	70,5	21,5	0,7	0,2	2,2
	26 bis 34 Jahre	3,8	70,7	21,7	0,6	3,1	2,2
	35 bis 59 Jahre	4,0	63,8	24,5	2,1	5,5	2,3
	60 Jahre und älter	6,2	67,2	16,7	1,4	8,5	2,2
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>5,3</b>	<b>66,8</b>	<b>21,0</b>	<b>1,6</b>	<b>5,4</b>	<b>2,2</b>
ÖPNV-Nutzer	männlich	7,1	67,9	22,4	1,9	0,8	2,2
	weiblich	4,8	75,7	17,3	1,5	0,7	2,2
	14 bis 17 Jahre	7,9	74,2	16,8	1,1	-	2,1
	18 bis 25 Jahre	7,0	70,9	22,0	-	-	2,1
	26 bis 34 Jahre	4,5	74,9	17,4	0,9	2,3	2,2
	35 bis 59 Jahre	4,1	69,2	23,8	2,7	0,2	2,3
	60 Jahre und älter	7,7	74,2	15,4	1,5	1,3	2,1
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>5,9</b>	<b>72,0</b>	<b>19,7</b>	<b>1,7</b>	<b>0,7</b>	<b>2,2</b>
Nicht-Nutzer	männlich	5,2	56,4	23,3	1,3	13,8	2,2
	weiblich	3,1	58,6	23,3	1,3	13,7	2,3
	14 bis 17 Jahre	32,7	43,2	24,1	-	-	1,9
	18 bis 25 Jahre	7,4	69,1	20,0	2,8	0,8	2,2
	26 bis 34 Jahre	2,2	61,0	31,8	0,0	5,0	2,3
	35 bis 59 Jahre	3,8	56,2	25,5	1,3	13,1	2,3
	60 Jahre und älter	3,8	56,2	18,8	1,4	19,8	2,2
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>4,2</b>	<b>57,5</b>	<b>23,3</b>	<b>1,3</b>	<b>13,7</b>	<b>2,3</b>

## 4.6 Einschätzung der Kosten von Zug- und Autofahren

**Tab. 59 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Gebietskategorie**

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teuer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

in Zeilen-%, n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	kreisfreie Städte	14,9	24,6	16,2	22,2	5,0	17,1	2,7
	HVV-Verbundgebiet	7,6	22,1	22,9	27,5	10,0	10,0	3,1
	ländliche Kreise	15,0	27,5	17,0	21,5	5,0	14,1	2,7
	<b>Gesamt 2016 (alle Befragten)</b>	<b>12,3</b>	<b>24,9</b>	<b>18,9</b>	<b>23,8</b>	<b>6,8</b>	<b>13,3</b>	<b>2,9</b>
	<b>Gesamt 2013 (alle Befragten)*</b>	<b>10,0</b>	<b>22,7</b>	<b>18,4</b>	<b>26,7</b>	<b>8,5</b>	<b>13,8</b>	<b>3,0</b>
ÖPNV-Nutzer	kreisfreie Städte	15,8	23,7	16,2	22,0	6,2	16,1	2,7
	HVV-Verbundgebiet	6,6	22,6	22,7	27,4	12,1	8,6	3,2
	ländliche Kreise	14,2	27,0	15,9	24,6	6,2	12,1	2,8
	<b>Gesamt 2016 (alle Befragten)</b>	<b>11,8</b>	<b>24,5</b>	<b>18,5</b>	<b>25,0</b>	<b>8,4</b>	<b>11,8</b>	<b>2,9</b>
	<b>Gesamt 2013 (alle Befragten)*</b>	<b>7,8</b>	<b>23,5</b>	<b>20,7</b>	<b>30,5</b>	<b>10,8</b>	<b>6,8</b>	<b>3,1</b>
Nicht-Nutzer	kreisfreie Städte	12,3	27,0	16,2	22,8	1,7	20,0	2,7
	HVV-Verbundgebiet	9,6	21,0	23,4	27,7	5,5	12,8	3,0
	ländliche Kreise	15,9	28,0	18,4	17,6	3,6	16,5	2,6
	<b>Gesamt 2016 (alle Befragten)</b>	<b>13,4</b>	<b>25,6</b>	<b>19,6</b>	<b>21,6</b>	<b>3,9</b>	<b>15,9</b>	<b>2,7</b>
	<b>Gesamt 2013 (alle Befragten)*</b>	<b>11,9</b>	<b>22,0</b>	<b>16,4</b>	<b>23,5</b>	<b>6,6</b>	<b>19,8</b>	<b>2,9</b>

\* Die Werte von 2013 beziehen sich nur auf SPNV-Nutzer.

**Tab. 60 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach ÖPNV-Nutzung**

Persönliche Einschätzung der Befragten.

Mittelwert auf einer Skala von 1 (Zug ist viel teuer) bis 5 (Zug ist viel günstiger).

in Zeilen-%, n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

	Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
	viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
mehrmals/Woche	9,4	17,9	13,7	28,5	13,5	16,8	3,2
mehrmals/Monat	11,1	25,3	22,7	24,8	6,0	10,2	2,9
seltener	15,0	31,8	20,9	20,9	4,1	7,2	2,6
<i>Gesamt ÖPNV-Nutzer</i>	<i>11,8</i>	<i>24,5</i>	<i>18,5</i>	<i>25,0</i>	<i>8,4</i>	<i>11,8</i>	<i>2,9</i>
nie	13,4	25,6	19,6	21,6	3,9	15,9	2,7
<b>Gesamt</b>	<b>12,3</b>	<b>24,9</b>	<b>18,9</b>	<b>23,8</b>	<b>6,8</b>	<b>13,3</b>	<b>2,9</b>

**Tab. 61 Kostenvergleich von Zug- und Autofahren nach Geschlecht und Alter**

Persönliche Einschätzung der Befragten.

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 = starke Zustimmung (++) bis 4 = starke Ablehnung (--),

n (Personen) = 4.379, ÖPNV-Nutzer 2.534, Nicht-Nutzer 1.845

		Zugfahren ist ... als Autofahren					weiß nicht	Ø
		viel teurer	etwas teurer	genauso teuer	etwas günstiger	viel günstiger		
alle	männlich	11,7	24,9	19,9	26,5	8,4	8,5	2,9
	weiblich	13,0	24,9	17,9	21,1	5,2	17,8	2,8
	14 bis 17 Jahre	5,3	33,3	18,7	22,7	4,8	15,2	2,9
	18 bis 25 Jahre	13,7	26,8	20,3	25,9	8,9	4,5	2,9
	26 bis 34 Jahre	13,8	35,9	18,9	17,2	3,5	10,8	2,6
	35 bis 59 Jahre	14,9	25,5	20,1	24,8	5,5	9,2	2,8
	60 Jahre und älter	9,2	18,7	17,0	24,2	9,2	21,7	3,1
	<b>Gesamt (alle Befragten)</b>	<b>12,3</b>	<b>24,9</b>	<b>18,9</b>	<b>23,8</b>	<b>6,8</b>	<b>13,3</b>	<b>2,9</b>
ÖPNV-Nutzer	männlich	10,7	23,6	20,9	28,2	10,2	6,3	3,0
	weiblich	12,7	25,4	16,3	22,1	6,7	16,9	2,8
	14 bis 17 Jahre	5,6	32,7	17,4	22,8	5,1	16,3	2,9
	18 bis 25 Jahre	10,7	26,1	22,0	23,1	11,9	6,1	3,0
	26 bis 34 Jahre	15,7	35,3	13,9	20,1	3,6	11,4	2,6
	35 bis 59 Jahre	14,1	24,6	20,0	26,7	7,6	7,1	2,9
	60 Jahre und älter	9,2	17,9	17,5	26,1	10,6	18,8	3,1
	<b>Gesamt (ÖPNV-Nutzer)</b>	<b>11,8</b>	<b>24,5</b>	<b>18,5</b>	<b>25,0</b>	<b>8,4</b>	<b>11,8</b>	<b>2,9</b>
Nicht-Nutzer	männlich	13,2	27,2	18,3	23,8	5,3	12,2	2,8
	weiblich	13,5	24,0	21,0	19,3	2,4	19,7	2,7
	14 bis 17 Jahre	-	41,9	37,2	20,9	-	-	2,8
	18 bis 25 Jahre	22,3	28,6	15,1	34,0	-	-	2,6
	26 bis 34 Jahre	9,3	37,2	30,5	10,3	3,2	9,6	2,6
	35 bis 59 Jahre	16,1	26,9	20,3	22,2	2,4	12,1	2,6
	60 Jahre und älter	9,3	20,0	16,3	21,3	7,0	26,2	3,0
	<b>Gesamt (Nicht-Nutzer)</b>	<b>13,4</b>	<b>25,6</b>	<b>19,6</b>	<b>21,6</b>	<b>3,9</b>	<b>15,9</b>	<b>2,7</b>

## 5 Kundenzufriedenheit

### 5.1 Generelle Bewertung des ÖPNV-Angebots

**Tab. 62 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.379

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	17,9	44,2	20,9	10,0	3,8	1,0	2,1	2,4
HVV-Verbundgebiet	7,1	33,5	25,2	13,3	6,5	4,9	9,5	2,9
ländliche Kreise	6,5	25,0	26,7	15,5	10,2	6,9	9,3	3,2
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	28	29	15	7	4	11	3,0

**Tab. 63 Generelle Bewertung des Busangebotes nach Nutzung von Bussen**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.379

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	15,7	39,1	26,6	10,6	5,5	2,4	0,1	2,6
mehrmals/Monat	13,4	42,2	28,2	8,7	3,6	3,7	0,2	2,6
seltener	9,3	40,5	24,9	14,3	5,2	1,7	4,2	2,7
nie	6,2	26,5	23,7	15,4	9,3	6,5	12,4	3,2
2016	9,2	32,2	24,9	13,6	7,5	4,9	7,8	2,9
2015	8,6	33,3	25,8	13,0	7,3	4,2	7,8	2,9
2014	10,4	31,8	26,8	11,9	8,5	5,1	5,5	2,9
2013	8,7	30,8	26,9	14,2	7,5	4,6	7,3	3,0
2012	6,3	28,9	29,1	14,3	8,5	5,2	7,7	3,1
2011	5,9	28,3	27,6	13,0	8,8	5,6	10,8	3,1
2010	5,4	28,4	25,7	13,1	7,3	5,1	15,1	3,0
2009	6,2	28,5	26,0	13,0	8,7	5,9	11,7	3,1
2008	6,3	27,5	25,3	12,4	8,1	6,9	13,4	3,1
2007	6,3	27,4	25,1	12,4	8,2	5,4	15,1	3,1
2005	5,9	28,7	21,9	12,1	8,7	6,2	16,6	3,1
1997	6	29	22	12	9	6	17	3,0

**Tab. 64 Entwicklung der generellen Bewertung des Busangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2016

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	2,7	2,4	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4					1.322
	Kiel	2,8	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,5	2,4	2,4	
	Lübeck	2,5	2,7	2,7	2,6	2,8	2,7	2,8	3,1					
	Neumünster	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5					
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,3	2,9	3,4	3,0	3,3	3,1	3,1					1.120
	Pinneberg	3,0	3,0	3,0	2,9	3,1	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	
	Segeberg	3,3	3,2	3,4	3,4	3,2	3,0	3,3	3,2					
	Stormarn	3,1	3,1	3,2	3,2	2,9	2,9	3,0	3,0					
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,6	3,5					1.937
	Nordfriesland	3,2	3,2	3,2	3,3	3,2	3,2	3,3	3,1					
	Ostholstein	3,1	3,2	3,3	3,3	3,3	3,5	3,5	3,4					
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,1	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,4	3,2	3,4	3,4	3,1	3,3	3,2					
	Schleswig-Flensburg	3,1	3,4	3,5	3,3	3,3	3,3	3,3	3,2					
	Steinburg	3,2	3,2	3,0	3,3	3,2	3,2	3,4	3,2					
<b>Gesamt</b>		<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>4.379</b>

**Tab. 65 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach Gebietskategorie**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.270

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
kreisfreie Städte	6,6	37,8	26,8	6,8	3,2	0,8	18,0	2,6
HVV-Verbundgebiet	12,1	38,8	24,8	8,6	3,5	3,3	8,9	2,6
ländliche Kreise	6,0	33,4	29,1	12,4	5,1	2,4	11,6	2,8
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0
1997	4	21	33	14	6	5	17	3,1

**Tab. 66 Generelle Bewertung des Zugangebotes nach SPNV-Nutzung**

in Zeilen-%, Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n (Personen)= 4.270

	sehr zufrieden	zufrieden	noch zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	sehr unzufrieden	weiß nicht	Ø
mehrmals/Woche	21,1	39,7	24,6	10,3	3,4	0,4	0,5	2,4
mehrmals/Monat	10,3	51,5	25,5	8,7	3,1	0,7	0,2	2,5
seltener	7,8	44,6	31,1	11,3	2,7	1,2	1,2	2,6
nie	5,7	28,5	26,2	9,4	5,1	3,6	21,5	2,9
2016	8,3	36,3	27,1	9,8	4,1	2,4	12,0	2,7
2015	6,7	37,9	26,1	10,3	4,0	2,8	12,2	2,7
2014	8,5	38,1	27,2	11,3	3,9	3,0	8,0	2,7
2013	8,1	38,3	28,2	9,7	3,7	2,6	9,4	2,7
2012	6,3	38,2	29,1	9,6	4,5	2,7	9,6	2,7
2011	5,4	34,7	28,1	10,7	5,2	3,3	12,6	2,8
2010	6,0	35,0	27,3	9,4	4,4	3,5	14,5	2,8
2009	5,7	35,3	26,4	10,1	4,5	4,2	13,8	2,8
2008	5,7	33,0	25,5	10,4	5,4	4,3	15,7	2,9
2007	4,8	32,4	25,4	9,4	4,5	4,0	19,5	2,9
2005	4,3	29,7	23,0	10,5	5,9	4,6	22,0	3,0

**Tab. 67 Entwicklung der generellen Bewertung des Zugangebots seit 1997**

Mittelwert auf einer Skala von 1 (sehr zufrieden) bis 6 (sehr unzufrieden), n = Personen 2016

		1997	2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n
kreisfreie Städte	Flensburg	3,2	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9					1.322
	Kiel	3,0	2,9	2,7	2,8	2,7	2,6	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5	2,6	
	Lübeck	3,1	3,0	2,7	2,7	2,7	2,6	2,7	2,5					
	Neumünster	2,9	2,7	2,8	2,5	2,6	2,7	2,7	2,5					
HVV-Verbundgebiet	Herzogtum Lauenburg	3,2	3,2	2,9	3,3	3,1	3,2	2,9	3,0					1.120
	Pinneberg	3,0	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,7	2,6	
	Segeberg	3,2	2,8	2,8	2,9	2,7	2,6	2,7	2,7					
	Stormarn	3,0	2,9	2,8	2,8	2,6	2,7	2,7	2,7					
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,2	3,1	3,0	3,0	2,9	3,3	2,9					1.937
	Nordfriesland	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8	2,8	3,0	2,8					
	Ostholstein	3,2	3,3	3,0	3,1	3,0	2,8	2,9	2,8					
	Plön	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,0	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	2,8	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,0	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8	2,8					
	Schleswig-Flensburg	3,2	3,2	3,2	3,1	3,0	3,1	3,2	3,0					
	Steinburg	3,1	3,0	2,8	3,0	2,8	2,7	2,8	2,7					
<b>Gesamt</b>		<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>4.379</b>

## 5.2 Wahrnehmung von Veränderungen aus Kundensicht

**Tab. 68 Bewertung der Veränderung des ÖV-Angebotes sowie der Bahnhöfe in den letzten 5 Jahren**  
in Zeilen-%, bezogen auf Kunden, die mindestens einmal/Monat Busse bzw. Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen) = 1.519

	unverändert	verbessert	verschlechtert	weiß nicht
<b>Busangebot 2016</b>	<b>38,7</b>	<b>35,8</b>	<b>18,0</b>	<b>7,5</b>
Busangebot 2015	45,0	34,8	17,3	2,9
Busangebot 2014	39,4	35,1	20,1	5,3
Busangebot 2013	44,9	33,7	16,9	4,5
Busangebot 2012	46,0	31,4	17,8	4,8
Busangebot 2011	42,3	32,7	16,6	8,5
Busangebot 2010	44,8	29,1	17,4	8,8
Busangebot 2009	36,0	34,2	19,6	10,3
Busangebot 2008	28,7	36,0	20,1	15,2
Busangebot 2007	42,0	32,4	16,4	9,1
Busangebot 2005	34,1	39,4	13,9	12,6
<b>Zugangebot 2016</b>	<b>33,7</b>	<b>47,0</b>	<b>13,5</b>	<b>5,8</b>
Zugangebot 2015	46,3	38,1	10,0	5,7
Zugangebot 2014	34,7	48,7	11,7	4,9
Zugangebot 2013	41,9	42,9	9,5	5,7
Zugangebot 2012	43,6	41,7	8,7	6,0
Zugangebot 2011	37,8	44,5	9,9	7,9
Zugangebot 2010	41,2	42,6	7,6	8,6
Zugangebot 2009	32,4	46,3	10,2	11,2
Zugangebot 2008	26,5	47,9	11,6	14,0
Zugangebot 2007	28,2	50,1	8,9	12,8
Zugangebot 2005	27,4	46,3	11,1	15,2
<b>Bahnhöfe 2016</b>	<b>33,0</b>	<b>48,3</b>	<b>15,8</b>	<b>2,9</b>
Bahnhöfe 2015	41,6	47,5	10,2	0,7
Bahnhöfe 2014	26,0	58,5	13,9	1,5
Bahnhöfe 2013	33,4	52,5	12,7	1,4
Bahnhöfe 2012	27,5	58,0	12,7	1,8
Bahnhöfe 2011	21,4	63,3	13,3	2,0
Bahnhöfe 2010	26,3	59,7	11,8	2,2
Bahnhöfe 2009	19,7	59,3	15,9	5,1
Bahnhöfe 2008	16,1	65,5	14,3	4,1
Bahnhöfe 2007	15,8	64,6	17,0	2,7
Bahnhöfe 2005	17,5	60,5	17,1	4,9

### 5.3 Zugverkehr

**Tab. 69 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Zugverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Pers., die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen, n (Personen)= 788

	sehr zufrieden	32,3
	zufrieden	42,6
	noch zufrieden	14,1
	eher unzufrieden	5,8
	unzufrieden	3,8
	sehr unzufrieden	1,2
	weiß nicht	-
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>1,9</b>
Erreichbarkeit des nächstgelegenen Bahnhofs	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	33,2
	noch zufrieden	29,2
	eher unzufrieden	15,8
	unzufrieden	6,0
	sehr unzufrieden	1,1
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,8</b>
Pünktlichkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,7</b>

	sehr zufrieden	8,3
	zufrieden	40,4
	noch zufrieden	30,7
	eher unzufrieden	14,2
	unzufrieden	3,8
	sehr unzufrieden	2,6
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,7</b>
Sauberkeit der Nahverkehrszüge	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>3,0</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	50,1
	noch zufrieden	15,3
	eher unzufrieden	5,5
	unzufrieden	2,0
	sehr unzufrieden	2,3
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
Persönliches Sicherheitsempfinden	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,0</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,2</b>

Reisezeit beim Zugfahren	sehr zufrieden	17,4
	zufrieden	53,3
	noch zufrieden	22,1
	eher unzufrieden	4,5
	unzufrieden	2,1
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	0,3
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Fahrtenhäufigkeit der Nahverkehrszüge	sehr zufrieden	11,1
	zufrieden	48,1
	noch zufrieden	27,4
	eher unzufrieden	9,0
	unzufrieden	3,2
	sehr unzufrieden	0,9
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>	

Freundlichkeit des Zugpersonals	sehr zufrieden	17,7
	zufrieden	45,0
	noch zufrieden	23,7
	eher unzufrieden	2,8
	unzufrieden	0,3
	sehr unzufrieden	1,5
	weiß nicht	9,1
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	sehr zufrieden	17,0
	zufrieden	36,8
	noch zufrieden	23,5
	eher unzufrieden	14,2
	unzufrieden	7,1
	sehr unzufrieden	1,0
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>	

	sehr zufrieden	12,3
	zufrieden	47,1
	noch zufrieden	23,5
	eher unzufrieden	10,8
	unzufrieden	4,5
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	1,1
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,5</b>
Betriebszeiten	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,6</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>

**Tab. 70 Bewertung der Pünktlichkeit und Sauberkeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Pünktlichkeit					Sauberkeit					n 2016
	2013	2014	2015	*	2016	2013	2014	2015	2016		
Elmshorn-Hamburg	2,9	2,6	2,9	→	2,9	2,9	2,8	2,6	↘	3,0	232
Elmshorn-Neumünster	2,6	2,7	3,2	↗	3,0	2,6	2,8	2,7	↘	2,9	117
Kiel-Lübeck Hbf	2,9	2,8	2,5	→	2,5	2,7	2,8	2,8	↗	2,4	81
Elmshorn-Heide	3,3	2,7	3,1	↘	3,3	3,1	2,6	2,5	↘	2,9	78
Kiel-Neumünster	2,8	3,0	2,7	↘	2,9	2,6	3,0	2,5	↘	2,8	60
Büchen-Hamburg	2,8	2,6	2,9	→	2,9	2,6	2,6	2,8	→	2,8	51
Jübek-Rendsburg	2,5	2,7	3,3	↗	2,6	2,7	3,2	3,0	↗	2,6	50
Bad Oldesloe-Hamburg	2,7	2,7	2,9	↗	2,3	2,4	2,5	2,7	↗	2,2	46
Flensburg-Kiel	2,6	3,0	2,9	→	2,8	2,7	2,2	2,8	↗	2,5	43
Neumünster-Rendsburg	2,6	3,5	3,3	↗	2,9	3	3,7	2,9	↘	3,2	42
Flensburg-Jübek	3,1	2,8	2,8	→	2,8	3,3	3,2	2,9	↗	2,6	38
Niebüll-Westerland	3,4	**	3,0	↘	4,0	3,1	**	2,5	↘	3,4	32
Husum-Niebüll	2,5	2,7	3,1	↘	3,4	2,6	2,6	2,8	↘	3,2	31
Ulzburg Süd-Hamburg	2,1	2,0	-		1,8	2,2	2,4	-		2,5	26
<b>Gesamt</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>→</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>→</b>	<b>2,8</b>	<b>1.142</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

\*\*geringe Fallzahl

**Tab. 71 Bewertung der Sicherheit und Reisezeit der Züge nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n = 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Sicherheit					Reisezeit					n 2016
	2013	2014	2015	*	2016	2013	2014	2015	2016		
Elmshorn-Hamburg	2,1	2,2	2,0	↘	2,4	2,7	2,4	2,4	→	2,4	232
Elmshorn-Neumünster	2,1	2,2	1,8	↘	2,0	2,6	2,5	2,6	→	2,6	117
Kiel-Lübeck Hbf	2,0	2,1	1,8	→	1,8	2,1	2,3	2,1	→	2,0	81
Elmshorn-Heide	2,1	2,1	2,0	→	2,0	3	2,4	2,7	→	2,7	78
Kiel-Neumünster	1,9	2,1	1,9	→	1,9	2,3	2,5	2,3	→	2,3	60
Büchen-Hamburg	2,2	2,1	2,2	↘	2,4	2	2,1	2,2	→	2,2	51
Jübek-Rendsburg	1,8	2,2	1,5	↘	1,8	2,4	3,0	3,1	↗	2,4	50
Bad Oldesloe-Hamburg	2,1	2,0	2,0	→	1,9	1,9	2,0	2,3	↗	1,6	46
Flensburg-Kiel	1,7	1,5	1,8	→	1,9	2,1	2,0	2,0	→	2,1	43
Neumünster-Rendsburg	1,9	2,3	2,0	→	1,9	2,4	2,4	3,4	↗	2,6	42
Flensburg-Jübek	1,9	2,3	2,0	↗	1,6	2,8	3,0	2,6	→	2,6	38
Niebüll-Westerland	2,4	**	1,9	↘	2,2	3,0	**	2,8	↘	3,4	32
Husum-Niebüll	2,1	2,2	1,9	→	1,9	2,6	2,6	2,8	↗	2,6	31
Ulzburg Süd-Hamburg	2,0	2,6	-		2,2	2,1	2,6	-		1,9	26
<b>Gesamt</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>→</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,5</b>	<b>↗</b>	<b>2,3</b>	<b>1.142</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

\*\*geringe Fallzahl

**Tab. 72 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Züge und Freundlichkeit des Zugpersonals nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Fahrtenhäufigkeit					Freundlichkeit					n 2016
	2013	2014	2015	*	2016	2013	2014	2015		2016	
Elmshorn-Hamburg	2,6	2,7	2,6	→	2,7	2,5	2,2	2,2	↗	2,4	232
Elmshorn-Neumünster	2,5	2,4	2,5	→	2,6	2,3	2,2	2,5	↗	2,3	117
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,8	2,2	→	2,2	2,5	2,4	2,2	→	2,3	81
Elmshorn-Heide	2,5	2,4	2,7	→	2,8	2,6	2,2	2,0	→	2,1	78
Kiel-Neumünster	2,4	2,6	2,2	↘	2,4	2,0	2,3	2,2	↘	2,4	60
Büchen-Hamburg	2,6	2,8	2,8	→	2,8	2,0	2,2	2,2	→	2,2	51
Jübek-Rendsburg	2,2	2,4	2,2	↘	2,5	2,5	2,3	2,9	↗	1,9	50
Bad Oldesloe-Hamburg	2,5	2,5	2,5	↗	2,2	2,1	2,0	1,9	↘	2,1	46
Flensburg-Kiel	2,2	2,2	2,0	→	2,0	2,1	1,9	2,6	↗	2,1	43
Neumünster-Rendsburg	2,4	2,3	2,1	→	2,1	2,6	2,2	2,9	↗	2,5	42
Flensburg-Jübek	2,6	2,4	2,4	↗	2,1	2,4	2,3	2,2	↗	1,8	38
Niebuß-Westerland	2,5	**	2,6	↘	2,9	2,4	**	2,2	↗	1,9	32
Husum-Niebuß	2,2	2,4	2,6	→	2,5	1,7	2,2	2,0	↗	1,7	31
Ulzburg Süd-Hamburg	2,2	2,6	-		2,1	2,0	2,1	-		1,9	26
<b>Gesamt</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>→</b>	<b>2,2</b>	<b>1.142</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

\*\*geringe Fallzahl

**Tab. 73 Bewertung der Fahrplan- und Tarifinformationen und der Betriebszeiten nach üblicherweise genutzten Streckenabschnitten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); n= 1.142 Personen, die mind. 1/Monat Nahverkehrszüge nutzen; ohne Strecken mit Fallzahl <24

	Informationen					Betriebszeiten					n 2016
	2013	2014	2015	*	2016	2013	2014	2015	2016		
Elmshorn-Hamburg	2,7	2,7	2,5	↘	3,0	2,8	2,6	2,6	→	2,7	232
Elmshorn-Neumünster	2,4	2,6	2,3	↘	2,7	2,5	2,4	2,6	→	2,6	117
Kiel-Lübeck Hbf	2,7	2,6	2,4	→	2,4	2,5	2,4	2,2	→	2,3	81
Elmshorn-Heide	2,9	2,9	2,5	↘	3,3	2,8	2,5	2,7	→	2,7	78
Kiel-Neumünster	2,7	2,8	2,3	↘	2,6	2,4	2,4	2,4	↘	2,6	60
Büchen-Hamburg	2,7	2,5	2,6	↗	2,3	2,5	2,6	2,6	↘	2,9	51
Jübek-Rendsburg	2,3	2,8	2,5	→	2,5	2,2	2,3	2,7	↗	2,2	50
Bad Oldesloe-Hamburg	2,9	2,6	2,6	↘	3,0	2,3	2,3	2,4	↗	2,2	46
Flensburg-Kiel	2,7	2,8	2,6	↗	2,4	2,5	2,4	2,3	↗	1,8	43
Neumünster-Rendsburg	2,3	2,6	2,8	↘	3,2	2,4	2,6	3,1	↗	2,2	42
Flensburg-Jübek	2,5	2,9	2,7	↗	2,5	2,3	2,5	2,6	↗	2,4	38
Niebüll-Westerland	2,8	**	2,7	↘	3,1	2,5	**	2,8	→	2,9	32
Husum-Niebüll	2,5	2,7	2,5	↘	2,7	2,1	2,3	2,8	↗	2,4	31
Ulzburg Süd-Hamburg	2,3	2,2	-		1,9	2,2	2,9	-		2,1	26
<b>Gesamt</b>	<b>2,6</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>→</b>	<b>2,5</b>	<b>1.142</b>

\*Schwellenwert für eine Verbesserung bzw. Verschlechterung ist eine Veränderung von mind. 0,2 Punkten.

\*\*geringe Fallzahl

## 5.4 Busverkehr

**Tab. 74 Bewertung von Qualitätsmerkmalen des Busverkehrs**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); sonst Anteile in %; nur Personen, die mind. 1/Monat den Bus nutzen, n (Personen)= 1.079

	sehr zufrieden	59,9
	zufrieden	33,4
	noch zufrieden	3,7
	eher unzufrieden	2,0
	unzufrieden	0,8
	sehr unzufrieden	0,2
	weiß nicht	-
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>1,5</b>
Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>1,5</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>1,6</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>1,7</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>1,7</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	47,5
	noch zufrieden	22,0
	eher unzufrieden	8,7
	unzufrieden	4,2
	sehr unzufrieden	0,7
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,4</b>
Pünktlichkeit der Busse	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>

Sauberkeit der Busse	sehr zufrieden	13,6
	zufrieden	56,4
	noch zufrieden	23,6
	eher unzufrieden	5,7
	unzufrieden	0,5
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	0,2
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,3</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,4</b>	
Persönliches Sicherheitsempfinden	sehr zufrieden	20,7
	zufrieden	51,1
	noch zufrieden	19,2
	eher unzufrieden	6,1
	unzufrieden	2,5
	sehr unzufrieden	0,4
	weiß nicht	-
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,1</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,2</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,3</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,2</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	

Reisezeit beim Busfahren	sehr zufrieden	12,9
	zufrieden	51,5
	noch zufrieden	24,2
	eher unzufrieden	9,2
	unzufrieden	1,5
	sehr unzufrieden	0,1
	weiß nicht	0,5
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,3</b>	
Fahrtenhäufigkeit der Busse	sehr zufrieden	12,2
	zufrieden	36,0
	noch zufrieden	28,4
	eher unzufrieden	13,4
	unzufrieden	7,0
	sehr unzufrieden	2,8
	weiß nicht	0,4
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,8</b>
<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,8</b>	
<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,7</b>	
<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,8</b>	

	sehr zufrieden	15,9
	zufrieden	41,1
	noch zufrieden	31,5
	eher unzufrieden	9,1
	unzufrieden	1,9
	sehr unzufrieden	0,3
	weiß nicht	0,1
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,4</b>
Freundlichkeit der Busfahrer	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,5</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,6</b>
		sehr zufrieden
	zufrieden	47,4
	noch zufrieden	22,6
	eher unzufrieden	7,8
	unzufrieden	2,6
	sehr unzufrieden	0,8
	weiß nicht	1,6
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,3</b>
Informationen zum Fahrplan und zum Tarif	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,3</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,4</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>2,5</b>

	sehr zufrieden	10,5
	zufrieden	36,4
	noch zufrieden	27,9
	eher unzufrieden	15,0
	unzufrieden	5,7
	sehr unzufrieden	3,5
	weiß nicht	1,1
	<b>Mittelwert 2016</b>	<b>2,8</b>
Betriebszeiten	<b>Mittelwert 2015</b>	<b>2,7</b>
	<b>Mittelwert 2014</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2013</b>	<b>2,8</b>
	<b>Mittelwert 2012</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2011</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2010</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2009</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2008</b>	<b>3,0</b>
	<b>Mittelwert 2007</b>	<b>2,9</b>
	<b>Mittelwert 2005</b>	<b>-</b>

**Tab. 75 Bewertung der Erreichbarkeit der nächstgelegenen Bushaltestelle**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	1,6	1,5	1,6	1,6	1,4	1,4	1,5					567
	Kiel	1,5	1,6	1,7	1,5	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4		
	Lübeck	1,6	1,6	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6					
	Neumünster	1,6	1,5	1,6	1,8	1,7	1,8	1,5					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	1,9	1,5	1,7	1,7	1,8	1,8	1,7					259
	Pinneberg	1,6	1,9	1,8	1,7	1,6	1,5	1,6	1,4	1,5	1,6	1,5	
	Segeberg	1,7	1,5	2,1	1,8	1,7	1,7	1,7					
	Stormarn	1,7	1,8	1,5	1,7	1,6	1,9	1,7					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,1	1,8	1,8	1,3	1,9	2,5	1,8					253
	Nordfriesland	1,8	2,0	1,7	1,6	1,7	1,7	1,7					
	Ostholstein	1,9	1,7	1,6	1,7	2,0	2,0	1,7					
	Plön	1,9	1,8	1,8	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,5	1,7	
	Rendsburg-Eckernförde	1,8	1,5	1,7	1,7	1,6	1,5	1,6					
	Schleswig-Flensburg	2,2	1,7	1,8	1,9	1,6	2,0	1,7					
	Steinburg	1,7	1,8	1,8	2,0	1,5	1,7	1,6					
<b>Gesamt</b>		<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 76 Bewertung der Pünktlichkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,0	2,4					567
	Kiel	2,2	2,2	2,3	2,2	2,1	2,2	2,0	2,3	2,3	2,2	2,4	
	Lübeck	2,7	2,7	2,5	2,6	2,3	2,4	2,5					
	Neumünster	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,4	2,2	2,4	2,3	2,3	2,3	2,2					259
	Pinneberg	2,1	2,5	2,4	2,3	2,2	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	
	Segeberg	2,4	2,1	2,2	2,3	2,2	2,4	2,3					
	Stormarn	2,3	2,1	2,3	2,5	2,3	2,3	2,1					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,7	2,1	2,3	2,3	2,5	2,3	2,3					253
	Nordfriesland	2,4	2,2	2,5	2,4	2,2	2,2	2,0					
	Ostholstein	2,4	2,2	2,5	2,1	2,6	2,6	2,4					
	Plön	2,4	2,3	2,2	2,2	2,4	2,2	2,2	2,2	2,4	2,2	2,5	
	Rendsburg-Eckernförde	2,2	2,1	2,4	2,2	1,9	2,2	2,2					
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,5	2,2	2,3	2,2	2,1	2,0					
	Steinburg	2,3	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,3					
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 77 Bewertung der Sauberkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	2,5					567
	Kiel	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	2,5	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3	
	Lübeck	2,7	2,5	2,5	2,5	2,4	2,5	2,5					
	Neumünster	2,3	2,1	2,3	2,3	2,3	2,4	2,4					
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,4	2,4					259
	Pinneberg	2,3	2,2	2,3	2,1	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,1	2,1	
	Segeberg	2,1	2,1	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3					
	Stormarn	2,5	2,2	2,4	2,4	2,3	2,1	2,2					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,2	2,2	2,4	2,6	2,9	2,7	2,1					253
	Nordfriesland	2,3	2,2	2,1	2,4	2,5	2,3	2,3					
	Ostholstein	2,5	2,3	2,4	2,2	2,4	2,6	2,6					
	Plön	2,5	2,3	2,2	2,5	2,4	2,3	2,1	2,4	2,3	2,2	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,4	2,2	2,4	2,2	2,4	2,4					
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,0	2,1	2,1	2,4	2,2	2,2					
	Steinburg	2,6	2,1	2,5	2,7	2,4	2,3	2,5					
<b>Gesamt</b>		<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 78 Bewertung des persönlichen Sicherheitsempfindens beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,3	2,1	2,3	2,2	2,2	2,3					567
	Kiel	2,3	2,4	2,4	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	2,2	2,2	2,4	
	Lübeck	2,5	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,3					
	Neumünster	2,1	2,1	2,3	2,2	2,5	2,3	2,1					
HVV-Verbindungsgebiet	Herzogtum Lauenburg	2,2	2,2	2,1	2,3	2,2	2,2	2,2					259
	Pinneberg	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,1	1,9	2,1	2,1	2,0	2,0	
	Segeberg	2,2	2,1	2,0	2,0	2,3	2,0	2,2					
	Stormarn	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3	2,1	2,0					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,3	2,1	2,5	2,4	2,4	2,5	1,9					253
	Nordfriesland	2,1	2,0	2,3	2,0	2,1	2,2	2,2					
	Ostholstein	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2					
	Plön	2,2	2,3	2,1	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2	2,1	2,2	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2					
	Schleswig-Flensburg	2,1	2,2	2,0	2,1	2,2	2,0	2,0					
	Steinburg	2,3	1,9	2,4	2,0	2,1	2,4	2,2					
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 79 Bewertung der Reisezeit beim Busfahren**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	2,0	2,2					567
	Kiel	2,3	2,6	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,4	2,2	2,2	
	Lübeck	2,4	2,3	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4					
	Neumünster	2,2	2,2	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,5	2,4	2,2	2,3	2,6	2,4	2,4					259
	Pinneberg	2,2	2,4	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,3	
	Segeberg	2,4	2,2	2,2	2,2	2,3	2,3	2,4					
	Stormarn	2,5	2,3	2,2	2,5	2,5	2,5	2,3					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,6	2,6	2,7	2,5	2,6	2,5	2,4					253
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,3	2,4	2,3	2,5	2,5					
	Ostholstein	2,3	2,4	2,7	2,5	2,7	2,7	2,6					
	Plön	2,4	2,5	2,6	2,5	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	
	Rendsburg-Eckernförde	2,3	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,7					
	Schleswig-Flensburg	2,4	2,5	2,6	2,2	2,4	2,4	2,5					
	Steinburg	2,5	2,4	2,4	2,6	2,5	2,5	2,5					
<b>Gesamt</b>		<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 80 Bewertung der Fahrtenhäufigkeit der Busse**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,3	2,4	2,3	2,2	2,0	2,3					567
	Kiel	2,7	2,4	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,6	2,6	2,5	2,4	
	Lübeck	2,5	2,5	2,5	2,8	2,6	2,6	3,2					
	Neumünster	2,4	2,7	2,4	2,6	2,6	2,2	2,2					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,0	2,9	2,9	2,6	3,1	2,9	3,2					259
	Pinneberg	2,5	2,9	2,9	3,1	2,9	2,7	2,9	2,8	2,9	2,7	2,9	
	Segeberg	3,2	2,9	3,2	2,8	2,8	3,3	3,2					
	Stormarn	3,2	3,1	3,1	3,0	3,2	3,1	3,0					
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,2	3,2	2,7	3,6	3,3	3,2	3,3					253
	Nordfriesland	3,3	2,8	3,0	3,0	2,7	2,9	3,2					
	Ostholstein	2,6	2,9	3,3	2,8	3,5	3,5	3,2					
	Plön	3,2	2,9	2,9	3,2	2,8	2,9	2,7	3,0	3,0	2,9	3,1	
	Rendsburg-Eckernförde	2,9	2,9	2,8	3,0	2,8	2,9	3,1					
	Schleswig-Flensburg	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	3,2	3,1					
	Steinburg	3,1	2,7	3,0	3,2	3,0	2,8	3,4					
<b>Gesamt</b>		<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 81 Bewertung der Freundlichkeit der Busfahrer**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,4	2,6	2,6	2,6	2,3	2,4	2,4					567
	Kiel	2,6	2,7	2,5	2,5	2,6	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,5	
	Lübeck	2,8	2,7	2,6	2,7	2,6	2,6	2,7					
	Neumünster	2,4	2,4	2,4	2,2	2,3	2,3	2,2					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,4	2,6					259
	Pinneberg	2,4	2,5	2,3	2,2	2,3	2,3	2,0	2,3	2,3	2,1	2,3	
	Segeberg	2,5	2,2	2,5	2,4	2,2	2,3	2,5					
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,4	2,4	2,4					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,4	2,2	2,5	2,5	2,6	2,4	2,2					253
	Nordfriesland	2,4	2,4	2,2	2,4	2,6	2,2	2,4					
	Ostholstein	2,6	2,3	2,2	2,4	2,6	2,6	2,5					
	Plön	2,7	2,4	2,4	2,3	2,2	2,7	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3	
	Rendsburg-Eckernförde	2,5	2,5	2,6	2,1	2,3	2,5	2,5					
	Schleswig-Flensburg	2,2	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3	2,5					
	Steinburg	2,3	2,2	2,1	2,2	2,4	2,3	2,1					
<b>Gesamt</b>		<b>2,6</b>	<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1.079</b>						

**Tab. 82 Bewertung der Informationen zum Fahrplan und zum Tarif**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,3	2,5	2,4	2,3	2,3	2,2	2,3					567
	Kiel	2,5	2,3	2,5	2,4	2,5	2,4	2,2	2,2	2,3	2,2	2,2	
	Lübeck	2,6	2,3	2,5	2,3	2,4	2,3	2,3					
	Neumünster	2,2	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4	2,2					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	2,8	2,4	2,3	2,4	2,4	2,6	2,3					259
	Pinneberg	2,3	2,4	2,1	2,3	2,3	2,2	2,1	2,2	2,2	2,3	2,3	
	Segeberg	2,6	2,2	2,4	2,3	2,2	2,3	2,4					
	Stormarn	2,5	2,5	2,4	2,5	2,3	2,2	2,4					
ländliche Kreise	Dithmarschen	2,5	2,7	3,0	2,7	2,7	2,6	2,5					253
	Nordfriesland	2,2	2,5	2,5	2,5	2,2	2,4	2,4					
	Ostholstein	2,5	2,5	2,7	2,2	2,7	2,6	2,5					
	Plön	2,5	2,6	2,5	2,4	2,4	2,5	2,3	2,4	2,5	2,3	2,4	
	Rendsburg-Eckernförde	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5	2,6					
	Schleswig-Flensburg	2,3	2,4	2,5	2,6	2,3	2,2	2,4					
	Steinburg	2,7	2,3	2,7	2,7	2,5	2,5	2,6					
<b>Gesamt</b>		<b>2,5</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1.079</b>

**Tab. 83 Bewertung der Betriebszeiten**

Durchschnitt auf Skala 1 (sehr zufrieden) - 6 (sehr unzufrieden); nur Pers., die mind. 1/Monat den Bus nutzen

		2005	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	n (Personen 2016)
kreisfreie Städte	Flensburg	2,8	3,0	2,7	2,5	2,7	2,6	2,6					567
	Kiel	2,6	2,7	2,6	2,6	2,8	2,6	2,2	2,6	2,7	2,6	2,6	
	Lübeck	2,5	2,6	2,9	2,7	2,9	3,1	2,3					
	Neumünster	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	2,5	2,2					
HVV- Verbund- gebiet	Herzogtum Lauenburg	3,1	3,0	2,8	3,0	3,0	3,2	2,7					259
	Pinneberg	3,1	3,1	3,0	3,0	2,6	2,9	2,1	2,7	2,8	2,7	2,7	
	Segeberg	3,4	3,2	2,7	2,8	3,1	2,8	2,4					
	Stormarn	3,0	3,0	3,2	3,1	2,9	2,9	2,4					
ländliche Kreise	Dithmarschen	3,3	3,1	4,0	3,4	2,9	3,3	3,1					253
	Nordfriesland	3,1	3,1	3,0	2,6	2,9	2,9	2,4					
	Ostholstein	3,1	3,4	2,5	3,4	3,6	3,0	2,5					
	Plön	3,1	3,0	3,0	3,1	2,9	2,7	2,3	3,1	3,1	2,9	3,2	
	Rendsburg-Eckernförde	3,1	3,2	3,3	2,9	3,5	3,2	2,6					
	Schleswig-Flensburg	2,6	3,1	3,0	3,3	3,3	3,2	2,4					
Steinburg	3,1	3,0	3,3	3,2	3,0	3,3	2,6						
<b>Gesamt</b>		<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>	<b>1.079</b>

## 6 Methodennachweis

**Tab. 84 Ausschöpfung nach Städten und Kreisen**

Stadt/Kreis	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Flensburg	2.516	794	1.712	508	45%	26%	30%
Kiel	1.414	383	1.020	276	27%	45%	27%
Stadt Lübeck	1.830	593	1.226	271	35%	42%	22%
Neumünster	1.149	299	839	267	39%	30%	32%
Dithmarschen	1.404	245	1.148	288	31%	44%	25%
Herzogtum Lauenburg	1.414	247	1.156	289	22%	52%	25%
Nordfriesland	1.481	458	1.012	268	33%	40%	26%
Ostholstein	1.415	281	1.123	285	27%	48%	25%
Pinneberg	953	289	653	278	38%	20%	43%
Plön	898	160	727	271	28%	35%	37%
Rendsburg-Eckernförde	1.401	313	1.077	283	36%	37%	26%
Schleswig-Flensburg	1.325	342	972	267	37%	36%	27%
Segeberg	1.432	565	856	278	35%	32%	32%
Steinburg	895	192	692	275	33%	27%	40%
Stormarn	1.383	564	808	275	40%	27%	34%
<b>Gesamt</b>	<b>20.913</b>	<b>5.725</b>	<b>15.021</b>	<b>4.379</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>29%</b>

\* z.B. kein Haushalt, Telefonnummer falsch etc.

\*\* mehr als 20 Kontaktversuche

**Tab. 85 Ausschöpfung nach Befragungstyp**

Kundenart	Brutto	neutrale Ausfälle*	Netto	Komplett	verweigert	nicht erreicht**	Ausschöpfung
Panel	3.819	518	3.301	2.843	10%	14%	86%
davon telefonisch				2.632			
davon online				211			
generiert	17.094	5.207	11.887	1536	40%	47%	13%
<b>Gesamt</b>	<b>20.913</b>	<b>5.725</b>	<b>15.021</b>	<b>4.379</b>	<b>34%</b>	<b>37%</b>	<b>29%</b>

Im Unterschied zu den vorangegangenen Befragungsjahren wird seit 2013 ein Methodenmix verwendet:

- Panel-Teilnehmern, die eine E-Mail-Adresse angaben, wurde die Möglichkeit angeboten, an der Befragung online teilzunehmen. Sie erhielten dazu die Zugangsdaten für ein Online-Interview und wurden ggf. telefonisch motiviert.
- Neu rekrutierte Personen wurden telefonisch befragt.

**Tab. 86 Stichprobenstruktur (Anteile in %)**

		n (Personen ab 14 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grund- gesamt- heit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	1.822	41,6	48,9	48,9
	weiblich	2.557	58,4	51,1	51,1
Alter	14 bis 17 Jahre	98	2,2	4,9	4,9
	18 bis 25 Jahre	148	3,4	10,0	9,9
	26 bis 34 Jahre	171	3,9	11,0	11,1
	35 bis 59 Jahre	1.889	43,1	41,3	41,4
	60 Jahre und älter	2.073	47,3	32,7	32,8
Haushalts- größe	1-Personen-HH	1.067	24,4	20,1	20,1
	2-Personen-HH	1.906	43,5	36,6	36,6
	3-Personen-HH	634	14,5	17,7	17,7
	4-Personen-HH	538	12,3	17,1	17,0
	>4 Personen	234	5,3	8,6	8,6
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	508	11,6	3,0	3,0
	KIEL	276	6,3	8,6	8,6
	LÜBECK	271	6,2	7,6	7,6
	NEUMÜNSTER	267	6,1	2,8	2,8
	Dithmarschen	288	6,6	4,7	4,7
	Herzogtum Lauenburg	289	6,6	6,7	6,8
	Nordfriesland	268	6,1	5,7	5,7
	Ostholstein	285	6,5	7,0	7,0
	Pinneberg	278	6,3	10,8	10,7
	Plön	271	6,2	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	283	6,5	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	267	6,1	6,9	6,9
	Segeberg	278	6,3	9,4	9,3
	Steinburg	275	6,3	4,6	4,6
Stormarn	275	6,3	8,4	8,4	
höchster Schul- abschluss	ohne Schulabschluss/noch Schüler	127	2,9	7,2	7,1
	Volksschul-/Hauptschulabschluss	712	16,3	36,5	36,5
	mittlere Reife o. gleichwertiger Abschl.	1.533	35,0	30,3	30,4
	Hochschul-/Fachhochschulreife	1.955	44,6	25,4	25,4
	keine Angabe	52	1,2	0,6	0,6
Stichtags- verteilung*	Montag-Freitag	3.051	69,7	70,4	70,3
	Samstag	588	13,4	14,2	14,3
	Sonn- und Feiertag	740	16,9	15,3	15,4

\*Erhebungsjahr 2016 (April 2016 – März 2017)

**Quelle der Sollverteilungen:**

Geschlecht:

[http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/A\\_I\\_1\\_vj153\\_SH\\_Zensus\\_SH.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_1_vj153_SH_Zensus_SH.xlsx),

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2015

Alter:

[http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments /A\\_I\\_3\\_j\\_14\\_SH\\_Zensus\\_endgultigeErgebnisse.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_3_j_14_SH_Zensus_endgultigeErgebnisse.xlsx),

Die Bevölkerung in Schleswig-Holstein nach Alter und Geschlecht 2014, Fortschreibung auf Basis des Zensus 2011, Stand 31.12.2014

Haushaltsgröße:

[http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/Mikro\\_j14\\_SH.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/Mikro_j14_SH.xlsx)

Bevölkerung und Erwerbstätigkeit in Schleswig-Holstein 2014, Ergebnisse der 1%-Mikrozensususerhebung

Stadt/Lkr.:

[http://www.statistik-nord.de/uploads/tx\\_standdocuments/A\\_I\\_1\\_vj153\\_SH\\_Zensus\\_SH.xlsx](http://www.statistik-nord.de/uploads/tx_standdocuments/A_I_1_vj153_SH_Zensus_SH.xlsx),

Die Bevölkerungsentwicklung in Schleswig-Holstein, 3. Quartal 2015

höchster Schulabschluss:

<https://ergebnisse.zensus2011.de>

Als Grundgesamtheit wurde die Bevölkerung Schleswig-Holsteins ab 14 Jahre definiert. Seit 2013 wird zudem auch das Mobilitätsverhalten für Kinder von 0-13 Jahren erhoben. Die hieraus erfassten Daten wurden durch Gewichtung an folgende Sollverteilung angepasst.

**Tab. 87 Stichprobenstruktur Kinder (Anteile in %)**

		n (Kinder bis 13 Jahre)	ungewichtete Stichprobe	Grundgesamtheit	gewichtete Stichprobe
Geschlecht	männlich	547	50,6	51,3	51,3
	weiblich	534	49,4	48,7	48,7
Alter	unter 5 Jahre	200	18,6	33,6	33,8
	5 bis 8 Jahre	281	26,1	28,2	28,3
	9 bis 13 Jahre	597	55,4	38,2	38,0
Stadt/Lkr.	FLENSBURG	104	9,6	3,0	3,0
	KIEL	50	4,6	8,6	8,6
	LÜBECK	63	5,8	7,6	7,5
	NEUMÜNSTER	72	6,7	2,8	2,8
	Dithmarschen	76	7,0	4,7	4,6
	Herzogtum Lauenburg	60	5,6	6,7	6,7
	Nordfriesland	80	7,4	5,7	5,8
	Ostholstein	67	6,2	7,0	7,0
	Pinneberg	79	7,3	10,8	11,0
	Plön	72	6,7	4,5	4,5
	Rendsburg-Eckernförde	87	8,0	9,5	9,5
	Schleswig-Flensburg	77	7,1	6,9	6,8
	Segeberg	68	6,3	9,4	9,3
	Steinburg	70	6,5	4,6	4,6
	Stormarn	56	5,2	8,4	8,4
Stichtagsverteilung*	Montag-Freitag	771	71,3	70,4	70,1
	Samstag	154	14,2	14,2	14,2
	Sonn- und Feiertag	156	14,4	15,3	15,6

\*Erhebungsjahr 2016 (April 2016 – März 2017)